

Abril de 2015

*Proporcionado por:*

El centro para la participación de la comunidad  
Universidad del estado de Arkansas

## Tabla de contenido

<b>Sección A: proceso CHNA y línea de tiempo</b>	<b>3</b>
<b>Sección B: perfil demográfico del Condado de Howard</b>	<b>4</b>
<b>Sección C: Perfil de salud del Condado de Howard Datos públicos y secundarios</b>	<b>5</b>
<b>Sección D: información de grupo de enfoque</b>	<b>6</b>
<b>Sección E: Resumen</b>	<b>10</b>
<b>Sección F: lista de prioridades</b>	<b>11</b>
<b>Sección G: Plan de acción</b>	<b>12</b>
<b>Apéndices</b>	
A. Demografía	<b>17</b>
1. Condado de Howard	
2. Alrededor de los condados	
B. Perfiles de salud	<b>22</b>
1. Condado de Howard	
2. Alrededor de los condados	
C. Detalles demográficos de Focus Group	<b>30</b>
D. Preguntas	<b>32</b>
E. Respuestas de grupo de enfoque	<b>33</b>
1. Grupo 1 (enfoque en grupos minoritarios)	
2. Grupo 2 (atención a padres, abuelos y mujeres cabezas de familia)	
3. Grupo 3 (enfoque en la población sobre 65)	
4. Grupo 4 (enfoque de salud pública y educación)	
f el. Necesidades de salud mental	<b>53</b>
G. Objetivos estratégicos año fiscal 2016	<b>56</b>

# EVALUACIÓN DE LAS NECESIDADES DE SALUD DE LA COMUNIDAD DE HOWARD MEMORIAL HOSPITAL

## Introducción

Howard Memorial Hospital es el hospital de la comunidad local, sin fines de lucro en el Condado de Howard, Arkansas. Tiene la misión de "mejora de la salud de las comunidades que servimos," y una visión de "ser el sistema de salud respetado asociación con el Condado de Howard y las comunidades circundantes a brindar un servicio de excelencia. Como ambos parte de su misión y en respuesta a los recientes requerimientos del servicio de impuestos internos, Howard Memorial Hospital inició conversaciones en agosto de 2014 con el centro para la participación de la comunidad en la Universidad Estatal de Arkansas para llevar a cabo una comunidad salud necesita evaluación (CHNA). Este informe presenta el proceso y los resultados de la CHNA.

## Sección A: proceso CHNA y línea de tiempo

En agosto de 2014, Kim Turbeville, el Director Administrativo de Howard Memorial, en contacto con el centro para participación de la comunidad (CCE) para obtener una estimación de costos para un precio que incluya en su presupuesto del año Fiscal 2015. La estimación incluyó una serie de opciones para los métodos que podrían utilizarse para el precio. En diciembre de 2014, medidas fueron tomadas en una conferencia con su equipo de trabajo responsables por el precio que se celebrará en principios de enero de 2015, para acordar las estrategias utilizadas en el precio. También Howard Memorial proporciona un informe actualizado de sus objetivos estratégicos de 2014 (lo que refleja el avance hacia los objetivos) y los nuevos objetivos estratégicos 2015 CCE.

En enero de 2015, CCE proporciona un preliminar informe de perfiles demográfico y de salud para el Condado de Howard, con información complementaria sobre que rodean condados, basados en la recolección de datos secundarios de diferente sitios Web. Una versión final fue enviada a Howard Memorial en febrero de 2015. El perfil demográfico del Condado de Howard se presenta en el Apéndice A, junto con los perfiles demográficos suplementarios de rodear condados. Perfiles de salud para el Condado de Howard y condados circundantes se presentan en el Apéndice B.

En marzo de 2015, muestra-preguntas fueron proporcionados a la fuerza de tarea de Howard Memorial para su consideración, junto con sugerencias para la composición del grupo de enfoque (basado en el perfil demográfico enviado anteriormente). Los grupos de enfoque provienen de la comunidad servida por Howard Memorial Hospital, *geográficamente definida* como el condado en el que el hospital se encuentra y de que obtiene la mayoría de sus pacientes, especialmente la ciudad de Nashville, Arkansas y sus alrededores. Aunque Howard Memorial sirve a los condados, los condados adyacentes también son servidos por otros, más grandes hospitales ubicados en las ciudades más grandes a 45 a 90 minutos en coche de Nashville.

Basado en la demografía del Condado de Howard, se pensaba que varios grupos de enfoque sería óptimos para capturar a poblaciones diferentes. Así, basándose en parte en la recomendación de CCE (desde el perfil demográfico), Howard Memorial creado 4 grupos diferentes: (1) un grupo en que los

miembros de la mayoría minoría racial o étnico (2) un grupo de padres, abuelos y mujeres cabezas de familia, (3) un grupo en que los miembros de la mayoría adultos mayores de 65 años de edad y (4) un grupo en el cual la mayoría de los miembros era en salud pública, educación, o la intersección. Estos grupos en combinación cumplir con el requisito del IRS que «el *precio debe tomar en la entrada de la cuenta de personas que representan los intereses generales de la comunidad atendida por el centro hospitalario, los incluidos con especial conocimiento o experiencia en salud pública.* " También en marzo, Howard Memorial enviado detrás sus preferidos-preguntas e información acerca de qué grupos se desarrollarían. Se acordó que los grupos de enfoque se llevará a cabo en temprano abril de 2015.

En abril de 2015, el hospital reunieron 4 grupos de discusión que refleja gran parte de la diversidad en el Condado (principalmente de Nashville, Arkansas, donde se encuentra el hospital). Miembros de la comunidad de salud también fueron representados en un grupo de enfoque. Los miembros del grupo recibieron tarjetas de regalo de \$25 para reconocer su esfuerzo y tiempo para participar. Dos miembros del personal del centro de participación comunitaria en la Universidad Estatal de Arkansas llevó a cabo entrevistas de grupos focales a través de 2 días en el hospital. La demografía del grupo de enfoque se presenta en el Apéndice C. Las preguntas se presentan en el Apéndice D. Cabe señalar que, como es normal en grupos de enfoque, las preguntas en un contexto interactivo, para que las preguntas no han ocurrido exactamente del mismo modo en cada grupo.

## Sección B: perfil demográfico del Condado de Howard

Situado en el suroeste rural de Arkansas, **El Condado de Howard** tiene una población estimada de 13.581 habitantes repartidos en cerca de 600 millas cuadradas. De los residentes, aproximadamente 1/4 son menores de 18 años (26%), 16% son mayores de 65 años, y el 51% son mujeres<sup>[1]</sup>. El Condado de Howard es algo más variado en raza y origen étnico que el estado de Arkansas (ver Apéndice A, tabla 1). La mayoría de los residentes del condado es de raza blanca (76%), 21% negro o americano africano, y 11% hispanos o latinos<sup>[2]</sup>. Aunque el inglés es el idioma principal hablado en Estimado 5.208 hogares el Condado (88%), el español se habla en 1 de cada 10 hogares del Condado de Howard (10%).<sup>[3]</sup>

La mayoría de las familias del Condado de Howard se compone de familias (71%), con el 32% de los hogares, incluidos a los niños menores de 18 años. Cuarenta y ocho por ciento de los hogares del condado son matrimonios y 18% son encabezados por una mujer (con marido presente). De nacimientos del condado en los últimos años, cerca de 1/2 de ellos (55%) son solteras. Además, de las más 400 abuelos que viven con sus nietos, más 1/2 (56%) de ellos son responsables de los nietos, con casi 1/2 de ellos después de haber sido responsable de 3 años o más (49%). Del 25% de los residentes que viven solos, casi 1/2 son mayores de 65 años (49%).<sup>[4]</sup>

El condado es relativamente pobre y muchos de sus residentes carecen de educación. Veintitrés por ciento de todos los residentes del Condado de Howard caen por debajo del nivel de pobreza (en comparación con el estado en el 19% y los Estados Unidos en un 15%). Este número aumenta drásticamente para las familias que son dirigido por una mujer única (46% caída por debajo del nivel de pobreza), especialmente aquellos que tienen niños menores de 5 (caída del 56% por debajo del nivel de pobreza).<sup>[5]</sup> el ingreso familiar promedio para el Condado de Howard es \$35.879 (en comparación con \$40.768 para el estado y \$53.046 para la nación). Casi 1 de cada 5 hogares (18%) tienen un ingreso de menos de \$15.000.<sup>[6]</sup> sólo 76% de los residentes del Condado de sostener un diploma de escuela secundaria (o equivalente) y sólo el 12% han recibido una licenciatura o más alto<sup>[7]</sup> (substancialmente menos que el estado [20%] y los Estados Unidos [29%]). Además, aproximadamente 2/3 de los

residentes están en la fuerza de trabajo (62%), muchos de los cuales trabajan ya sea de fabricación (30%), o los servicios de educación, salud o Asistencia Social (20%).<sup>[8]</sup>

Tabla 1 en el Apéndice A proporciona una breve imagen del Condado de Howard. Tabla 1 incluye (a) población, (b) raza y lengua, (c) fertilidad, composición (d) hogar, (e) educación y empleo y (f) economía, basan en datos de la QuickFacts del censo de Estados Unidos y encuesta sobre la comunidad estadounidense del condado. La tabla 2 en el Apéndice A presenta los perfiles demográficos de rodear condados como información complementaria para la región (aunque la mayoría de los otros condados servida por otros hospitales locales).

## **Sección C: Perfil de salud del Condado de Howard, datos públicos y secundarios**

Preocupaciones y problemas de salud del Condado de Howard deben ser vistos en el contexto más amplio de los problemas que existen dentro del estado. Arkansas es muy baja (49<sup>th</sup> fuera de 50 Estados) de la salud y el bienestar de sus ciudadanos<sup>[9]</sup>. Además, Arkansas ocupa 45<sup>th</sup> a nivel nacional en los resultados de salud (p. ej., mala salud física, muertes prematuras). Como se refleja anteriormente, Howard County es un condado pobre dentro de un estado relativamente pobre y poco saludable. Por lo tanto, es importante identificar los problemas de salud primaria dentro del área de servicio de Howard Memorial Hospital, especialmente en el condado que sirve como su principal región, pero muchas cuestiones son más amplias que el condado. Continuación se presenta un resumen de problemas de salud que existen para el Condado de Howard y cuestiones detalladas se presentan en el Apéndice B, tablas 3-7. Datos de los condados se presentan en el Apéndice B, tablas 8-12.

### **Resumen de los temas del Condado de Howard**

Tablas que representan el perfil de salud del Condado de Howard se presentan en el Apéndice B (tablas 3 a 7). (Perfiles de salud de condados circundantes se muestran en las tablas 8-12). Las tablas del Condado de Howard reflejan los siguientes puntos claves, en comparación con el estado y las estadísticas nacionales (que también se muestran en las tablas en el Apéndice B):

1. Carece de la atención prenatal temprana para aproximadamente 1/4 de las mujeres.
2. Obesidad es alta, mientras que la actividad física es baja. Por ejemplo, el 78% de los adultos del Condado de Howard informe están con sobrepeso u obesidad<sup>[10]</sup>.
3. Las tasas de detección son muy bajas, incluyendo exámenes colorrectales, detección de cáncer de próstata y mamografías.
4. Morbilidad es alta. Por ejemplo, asma, diabetes y cáncer (por ejemplo, mama, pulmón y próstata) las tasas son altas.
5. Mortalidad es alta para la diabetes, cáncer y enfermedades cardiovasculares. Esperanza de vida es menor que en el estado 1 año y 4 años menor que para la nación.

Fortalezas en el Condado de Howard son pocos. Se puede decir que las tasas de colesterol y la hipertensión arterial son más bajas en el Condado de Howard que en estado y figuras nacionales, pero poco más muestra que el estado de baja morbilidad. Así, son grandes los retos para Howard Memorial Hospital.

## Sección D: información de grupo de enfoque

### Demografía de los participantes del Focus Group

Cuatro grupos de enfoque se realizaron en dos días por el centro de empleados de participación de la comunidad en el sitio en el Hospital Memorial de Howard. La gran mayoría de los participantes (43 de 45) era mujer. La edad varió de 29 a 82, con 10 individuos de menos de 40 años de edad, 11 estaban en sus 40s y 50s, y 24 fueron por encima de los 60 años. Mayoría de los participantes era negro/africano americano (22) o blanco (19); 3 eran hispanos. Diecinueve fueron retirados, 7 actualmente trabajo (o retirado de) salud y el resto de los participantes trabajaron en variadas profesiones de atención diurna a los recursos humanos a la gestión. Informes detallados de la demografía del grupo de enfoque se presentan en el Apéndice C (Tabla 13). En general, aunque mayoritariamente femenino, los participantes de grupo de enfoque reflejan la diversidad de la zona geográfica, con un sobremuestreo de las minorías y poblaciones mayores que les proporcionaron una voz fuerte.

Como era de esperar, los 4 grupos produjo una serie de problemas de salud en común, así como los únicos. Ambos tipos de problemas están representados a continuación, organizados por tema. Sin embargo, las preocupaciones específicas y diversas se presentan en los informes de cada grupo, que se presentan en el apéndice E.

### Necesidades de atención de salud significativa

1. Uno de la salud más importantes necesidades es conseguir información sobre atención de la salud.
  - a. Allí es una falta de conciencia sobre qué salud está disponible en el hospital y en la comunidad. La información disponible tiende a ser de palabra de la boca o el periódico, los cuales están limitados en cobertura y alcance. Gente necesita saber lo que está disponible en la comunidad, sobre todo porque muchos viajan largas distancias a otros centros de salud para la asistencia que está disponible en Howard Memorial (p. ej., cuidado de la herida o quimioterapia). Los objetivos estratégicos de 2014 actualizado tenía un enfoque en publicidad y una piscina de altavoz en servicios, pero parece que los segmentos de la población falta información importante.
  - b. Problemas de información sobre salud y bienestar es necesario. Los grupos sugirieron que ferias de salud en la comunidad o en otras actividades informativas podrían utilizarse para abordar cuestiones de la comunidad así como los servicios prestados por Howard Memorial. Esto incluye información sobre cómo obtener atención o los médicos que necesitan información en permanecer sana y padres información. Información sobre diabetes en particular surgió como una necesidad crítica. Aunque el 2014 actualizado Plan estratégico incluye un fuerte registro de *satisfacción de los pacientes*, un mensaje sobre ese registro positivo no parece ser sacar a la comunidad.
  - c. Información sobre la calidad del hospital es necesario. Los grupos de enfoque generalmente aceptado (con algunas excepciones) que el hospital hace un gran trabajo (por ejemplo, una persona dijo "el hospital ha hecho un trabajo fantástico... La gente necesita saber usted puede obtener atención a-1 [Howard Memorial Hospital]...") pero hay una percepción en la comunidad que la atención recibida es menos que ideal.
2. Se sugirió que la comunidad hispana es intimidada y no viene al hospital debido a las barreras del idioma y la falta de un traductor.
3. Necesidades de salud mental son "enormes".

4. Transporte es una cuestión continua.
5. Especialidades específicas o servicios fueron sugeridos como importantes necesidades, especialmente un pediatra y un podólogo y la prestación de diálisis.

#### Necesidades de atención de la salud

Dos preguntas se centraron en abordar las necesidades de atención médica, uno genérico y uno pedir específicamente lo que Howard Memorial debe solucionar (ver preguntas específicas en el Apéndice D). La siguiente representa respuestas comunes o importantes, algunos de los cuales reflejan las necesidades descritas.

1. Howard Memorial debe proporcionar más información y educación en la comunidad. Esto incluye información sobre los servicios en el Howard Memorial, pero también incluye sesiones educativas en salud. Salud otra vez ferias vino encima como un mecanismo para proporcionar esa información en la comunidad, como hicieron reuniones con la comunidad o trabajando con escuelas e iglesias.
2. Otros servicios de salud proporcionan servicios a la comunidad (por ejemplo, una furgoneta de St Michael viene una vez al mes) que debe proporcionar Howard Memorial.
3. Especialistas son queridos, especialmente un pediatra, aunque otros sería Bienvenidos (por ejemplo, alergista).
4. Debe desarrollar una clínica para temas menores y exámenes de.

#### Conciencia acerca de los servicios

Una pregunta del grupo dirigida a conciencia en la comunidad sobre los servicios de salud a su disposición. Aunque ya reflejado anteriormente en respuesta a otras preguntas, la respuesta común a esta pregunta fue que carece de la conciencia. Las razones para esa falta de conciencia incluyen los siguientes:

1. Información tiende a extenderse a través de la boca.
2. Se necesitan diferentes formas de publicidad y fuentes de información.
3. Acuden automáticamente fuera de la ciudad de servicios, basados a veces en lo que sugieren los empleadores.

Cabe señalar que muchos de los participantes no saben que algunos especialistas vienen semanal o mensual (basado en respuestas de otros participantes), indicando además la falta de conciencia.

#### Servicios Howard Memorial debería ofrecer

Los miembros del grupo de enfoque se preguntaron qué servicios, distintas especialidades, Howard Memorial debería ofrecer. Muchas de estas respuestas fueron proporcionadas en respuestas anteriores, y algunos de los participantes ignoran el elemento 'distintas especialidades' de la cuestión. La siguiente representa las respuestas que recibieron. Cabe señalar que la diálisis en particular genera muchos comentarios y sugerencias que se pueden ver en el apéndice E.

1. Pediatra
2. Cardiólogo
3. Podólogo
4. Clases para padres
5. Clases de alimentación saludable

6. Diálisis
7. Prótesis
8. Cuidado de maternidad

### Servicios fuera de la ciudad

Participantes se les preguntó para qué servicios fueron referidos los residentes fuera de la ciudad. La siguiente representa sus respuestas.

1. Cirugía
2. Inyecciones de esteroides (y las inyecciones de la rodilla)
3. Pediatra
4. Especialista en alergia
5. Enfermera
6. Cardiólogo
7. Gastroenterólogo
8. Podología
9. Ortopédica
10. Reemplazo de cadera
11. Radiación
12. Oncólogo
13. Diálisis
14. Especialista en dolor
15. Doctor de ojos
16. Dentista (incluido el dentista pediátrico)
17. Endocrinólogo
18. Obstetricia y Ginecología
19. Doctor de fertilidad
20. Doctor de nuevo
21. Frotis de Papanicolaou
22. Marcapasos
23. Neurólogo
24. Cáncer de mama
25. Dermatólogo

### Poblaciones marginadas

Si bien algunas respuestas fueron proporcionadas cuando se le preguntó sobre qué poblaciones fueron marginadas, las respuestas incluyeron relativamente grandes grupos de personas. Los siguientes son sus respuestas.

1. Personas con ninguna atención médica.
2. Los padres jóvenes, madres jóvenes.
3. Hispanos.

#### Dificultades en la obtención de salud servicios de atención

Todos los grupos tuvieron participantes que dice que ellos o alguien que conocen tiene dificultades para obtener servicios de salud. Se preguntó 'por qué' y también pidieron una pregunta complementaria sobre si tenía que ver con el acceso a un médico. La siguiente representa respuestas comunes, respuestas específicas se dan en las notas de grupo de enfoque en el apéndice E.

1. Falta de dinero o seguro temas.
2. Falta de tiempo de conducción o de transporte.
3. Falta de servicios en la comunidad de.
4. Falta de servicios de bienestar para identificar temas.

#### ¿Qué impide que la gente consigue la atención de salud que necesitan?

Una pregunta general y preguntas (ver anexo D y E del apéndice para obtener información específica) de seguimiento se pidieron a identificar por qué las personas no reciben el cuidado de su salud necesita se reunió. La siguiente representa un resumen de las respuestas comunes.

1. Miedo, cuestiones de confianza.
2. Falta de dinero o información sobre seguros.
3. Dificultad para programar o hacer citas con médicos.
4. Problemas de falta de comprensión acerca de la salud en el final de las visitas con el doctor.
5. Falta de diagnósticos o diagnósticos equivocados de Howard Memorial.

#### Los temas más críticos

Además de preguntar sobre los "3 más importantes problemas de salud" en la comunidad, centrándose en preocupaciones o faltan elementos, dos grupos pidieron identificar fortalezas así. A continuación, preocupaciones comunes y necesidades se presentan, así como las fortalezas que existen (respuestas detalladas se presentan en el Apéndice E). Muchas de estas cuestiones reflejan temas tratados anteriormente.

##### Inquietudes y necesidades

1. La necesidad de especialistas de muchos tipos (enumerados en las notas de cada grupo en Apéndice E).
2. Comunicación de la información y sensibilización en las escuelas y comunidad.
3. Ser capaz de ver a un médico de manera oportuna.
4. Diálisis.
5. Atención Prenatal y bebés, pediatra, clases para padres.
6. Servicio al cliente (por ejemplo, traductor, representante de atención al paciente).



### Fortalezas

1. Howard Memorial ha mejorado su servicio al cliente.
2. Servicios de facturación son positivas.
3. Clases de diabetes están detenidas en la universidad local.
4. Más especialistas vienen a Howard Memorial.

### Individual grupo preguntas

Dos grupos se les hicieron preguntas especiales. Un grupo estaba compuesto por sobre todo minorías (afroamericanos e hispanos) los participantes y se le preguntó si había discriminación en prestación de servicios de salud. Prácticamente todos en el grupo, dijo que no han experimentado un trato diferenciado en función de la raza. Un grupo de principalmente ancianos participantes indicó que servicios de salud mental geriátrica será útiles especialmente para problemas de sueño, demencia, depresión y ansiedad.

### Preguntas de salud mental

Porque salud mental interactúa con cuidado físico y afecta el bienestar general de la población, preguntamos sobre las necesidades de salud mental en la comunidad. La respuesta de todos los grupos fue que las necesidades son grandes y significativos, especialmente entre los niños. Sin embargo, estaba claro que una agencia independiente es la tarea y parece estar abrumado por las necesidades. Se dan las respuestas de grupo de enfoque completadas en el apéndice F. Mental Salud parece representar una brecha importante en el cuidado de la salud en el Condado de Howard. Si esto es en el ámbito del hospital de la dirección es un tema aparte.

### Comentarios finales de grupo

Los siguientes comentarios representan grupos de despedida de información proporcionados cuando se le preguntó si tenían algún comentario adicional sobre el cuidado de la salud en la comunidad (véase el Apéndice E para más detalles).

1. Howard Memorial hace un gran trabajo, se han realizado mejoras.
2. Se necesitan más público conocimiento y relaciones públicas (de muchas clases).

## **Sección E: Resumen**

Como observadores del exterior, los datos CCE han compilado y presentado en este informe ilustran al menos 6 puntos generales. Otros puntos importantes o específicos se presentan a lo largo de este informe (especialmente en los apéndices). Cuestiones funcionales y matizadas no son la consideración de este informe. Abajo hay una lista de algunas de las principales preocupaciones identificadas.

1. Hay una decidida falta de información sobre qué salud es y no está disponible en el Condado de Howard. Por ejemplo, incluso dentro de grupos de discusión una persona podría mencionar que alguna forma de tratamiento disponible en Howard Memorial y otro participante reaccionaría diciendo el equivalente a 'No sabía que existía aquí'. Algunas sugerencias fueron hechas por los grupos para que salga la información al público, pero esto puede ser necesario seguimiento adicional.

2. Las personas que viven en el Condado de Howard quieren quedarse en casa en el Condado de Howard para el cuidado de la salud. Las comunidades de ancianos, las madres jóvenes, trabajadores lastimados en el trabajo y pacientes con cáncer eran todos representados (en persona o por poder) dentro de los grupos de enfoque y todos dijeron lo mismo: Howard Memorial debe ofrecerles más a través de servicios o, al parecer, seguro.
3. Diálisis y cuidados pediátricos fueron dos temas que subieron fuertemente y regularmente (de hecho, uno de los participantes unió al grupo de enfoque explícitamente a diálisis). Estas dos cuestiones, así como la alta prevalencia de la diabetes, refleja problemas encontrados en el perfil de salud del Condado de Howard (véase más arriba y también ver morbilidad y la mortalidad por diabetes, cuadros 6 y 7). Preocupación de las madres embarazadas y jóvenes abundan a lo largo de las conversaciones de grupo de enfoque.
4. Los perfiles de salud muestran que la vinculación salud pública sería útil (e.g., debido a las tasas de obesidad alta y baja proyección tarifas), aunque puede que no sea en el ámbito del hospital. Del mismo modo, los grupos de enfoque se hizo eco de un tema de las necesidades educativas y de investigación para la comunidad, de niños en edad escolar a los jubilados, ya sea a través de ferias de salud o algún otro mecanismo.
5. Tener opciones para atención de servicio médico inmediato fue mencionado repetidamente como una necesidad en el Condado de Howard. Muchas personas expresaron una frustración de no tener un tipo de " clínica para proporcionar una atención accesible y asequible para las necesidades básicas, tales como las vacunas de rutina, evaluación de síntomas de resfriado y la gripe y el tratamiento de lesiones menos graves. Un participante comentó que si no quería soportar la ER en el Hospital Memorial de Howard fue su única opción tratar de entrar a ver a su médico local y por el tiempo se veía por su médico (que podría tomar semanas), que no estaba enferma ya.
6. Aunque discute sólo algunas veces dentro de los grupos, la importancia de un traductor y de divulgación en la población hispana son importante (y parecen estar ausentes) ahora y llegará a ser probablemente más importante en los próximos años.

En los primeros temas espontáneamente traídos para arriba en cada grupo de enfoque como reflejo de sus preocupaciones más importantes, un punto es claro: 3 de los 4 grupos (todos excepto el grupo de 'over 65') comenzó con algún tipo de tema educativo, ya sea conocimiento de qué servicios están disponibles (2 grupos) o alcance educativo en el público sobre temas de salud (1 grupo) como la necesidad más crítica de la salud. La implicación de puede ser importante, porque, además de una necesidad expresada de especialistas y algunos servicios, los grupos están haciendo hincapié en que Howard Memorial Hospital especialmente carece de alcance. Cómo esto se combina con los problemas en el perfil de la salud es un reto para el hospital en el futuro.

## **Sección F: lista de prioridades**

A continuación es una lista priorizada de necesidades de los grupos de enfoque.

1. Diálisis
2. Psicólogo clínico/psiquiatra
3. Investigación de largo alcance IP salud del comportamiento (PHS)
4. Dermatología
5. Clínica del dolor
6. Clínica de alergia alergólogo
7. Servicios de traducción
8. Plan de Marketing estratégico

- 9. Clínica de Walk-in después de horas
- 10. Investigación prueba genética

## **Sección G: Plan de acción**

A continuación es un plan de acción para la lista priorizada de necesidades de los grupos de enfoque.

### **1. Diálisis**

Hemodiálisis se ubicó número uno en la lista priorizada de necesidades de salud identificadas a través de las respuestas de las reuniones de grupo de enfoque.

Howard Memorial Hospital cerró sus servicios de diálisis debido a no poder cumplir con los requisitos del director médico de este servicio hace más de veinte años. Desde el cierre de la unidad, los pacientes han tenido que viajar a Hope, Arkansas, que está a 30 minutos en coche de Nashville o a Texarkana, Texas, que es una hora de Nashville. Ninguna de estas opciones es conveniente para pacientes que necesitan tratamientos de diálisis.

Howard Memorial Hospital se trasladó a su hospital recién construido en julio de 2009. Todo el espacio dentro del hospital fue construido para el tamaño de derecho por los servicios que actualmente se está ofreciendo. Debido a la escasez de fondos, los servicios de rehabilitación para pacientes ambulatorios se construyó en un consultorio médico independiente del edificio al lado del hospital. No hay ningún espacio disponible dentro del hospital para servicios de diálisis.

Desde acceso a la atención ha sido una meta importante en el plan estratégico de HMM para los últimos dos años, fue fundamental para la construcción de oficinas para la contratación de médicos a Nashville para mantener el acceso a la atención primaria. Para lograr este objetivo, Fundación de HMM construye un consultorio para dar cabida a tres proveedores. Un médico local ha querido trasladar su oficina al campus del hospital para ampliar su práctica para incluir la contratación de una enfermera.

HMM ha luchado para reclutar a médicos de medicina familiar a la comunidad pero tuvo éxito en reclutar uno usando la exención de visa J1. Este médico comenzó a practicar en enero de 2015. Puesto que contratar médicos era una prioridad para esta área que se considera médicamente subatendida y una comunidad en el Condado de Howard está designado como un área de escasez de salud profesional, se tomó la decisión para iniciar la construcción de otro edificio de consultorio para acomodar hasta cuatro proveedores y para ofrecer consulta externa servicios de rehabilitación cardíaca y pulmonar. La necesidad de supervisión directa no podría ser alcanzada dentro del hospital para este servicio porque no había ningún médico disponible para hacerlo. Realización de este proyecto de construcción está previsto para julio de 2015. Otro médico contratado está programado para comenzar la práctica, que brindará supervisión directa para los servicios de rehabilitación cardíaca, programado para abrir en septiembre de 2015 y ambulatorios pulmonar. Hay otro médico bajo contrato para comenzar a practicar de agosto de 2016.

Además de este proyecto de construcción, otra necesidad identificada fue comportamiento cuidado de la salud. Para abordar esta necesidad, HMM asociado con salud pionero para obtener ayuda con la implementación y operación de un programa de salud mental geriátrica ambulatoria e investigado la remodelación de un edificio para este servicio, que iba a costar más que to construir un nuevo edificio, por lo que la decisión fue tomada para construir una nueva

de oficinas existentes. Brújula, el programa de salud mental geriátrica ambulatoria, está previsto que comience a aceptar pacientes agosto de 2015.

Entre el reclutamiento de médicos y construcción de instalaciones, HMM, un hospital de acceso crítico, no ha tenido los recursos financieros para implementar servicios de diálisis, pero en consonancia con nuestra misión "**mejorar la salud de la comunidades que servimos**" es una prioridad para diálisis servicios a la comunidad. Esta meta fue añadida al 2016 año fiscal objetivos corporativos del plan estratégico. Ya que la diálisis era la prioridad número uno en el precio y ha sido incluido en los objetivos corporativos de 2016, la decisión fue tomada para comenzar a buscar opciones antes del comienzo del nuevo año fiscal el 1 de octubre<sup>st</sup>.

Puesto que tanto de las unidades de diálisis ambulatoria ubicadas en esperanza y Texarkana son propiedad y operados por DaVita Corporation, el Director General estableció contacto con el representante regional para discutir la posibilidad de DaVita una unidad en Nashville para que sea más conveniente para los pacientes que viven en el área de servicio de HMM. El gerente regional acordó visitar campus de HMM para discutir las opciones disponibles a través de DaVita. HMM no cuenta con un nefrólogo en personal pero con presencia de DaVita en la región, que llenar el papel del director médico no plantearía un problema para ellos puesto que HMM no tiene la capacidad de reclutar a un nefrólogo.

## 2. Psicólogo clínico/psiquiatra

Atender las necesidades de salud mental en la comunidad, identificadas en las reuniones de grupo de enfoque, HMM pedirá el director médico del psiquiatra del programa geriátrico brújula de salud conductual, apertura prevista para agosto de 2015, si él estaría interesado en abrir una clínica satélite en Nashville. Los servicios de salud mental sólo disponibles en la actualidad son los proporcionado por el sudoeste Arkansas consejería y centro de Salud Mental, razón por la cual esta necesidad ocupó el número dos en la lista de prioridades de la comunidad necesita atención médica. No hay psicólogos ni psiquiatras en Nashville o sus comunidades circundantes. El objetivo a largo plazo es reclutar a un psicólogo clínico a tiempo completo en el verano de 2017 para trabajar en las clínicas de Howard Memorial ubicado en el círculo médico de 110. Este edificio de oficinas debe completarse en julio de 2015 a disposición de un espacio de oficina para la psicóloga clínica a tiempo completo. CEO de HMM ya ha discutido esta necesidad con el reclutador de la Universidad de Arkansas para ciencias médicas, en Little Rock ayudar a tratar con los estudiantes que a completar el programa en el verano de 2017.

Debido a limitados recursos financieros, HMM no puede permitirse contratar a un psicólogo clínico simultáneamente con la contratación, empleo y gastos para establecer una práctica de tres médicos de medicina familiar que es una prioridad para la dirección acceso limitado a la atención primaria en las comunidades que HMM sirve.

## 3. Investigación de largo alcance IP salud del comportamiento (PHS)

El grupo de enfoque para los adultos mayores de 65 años de edad identificaron la necesidad de servicios de salud conductual geriátrica. Además, este grupo respondió unánimemente que cada participante conocía alguien que habría beneficiado con servicios de salud conductual geriátrica. Problemas de salud identificados por este grupo incluyen:

- Problemas para dormir
- Demencia
- Depresión y

- Ansiedad

Grupo de enfoque compuesto por profesionales de la salud pública y educación identificaron una necesidad significativa de adultos Behavioral Health Services. De hecho, cada uno de los cuatro grupos de enfoque (minoría, abuelos y mujeres cabeza de familia, sobre 65 población y profesionales de la salud pública y educación) había identificado Mental o salud mental como una necesidad en la comunidad.

Investigar la viabilidad para el desarrollo de una unidad de salud conductual para pacientes hospitalizados es identificado como un elemento de acción necesarios en respuesta a la evaluación de las necesidades de salud de comunidad. Apertura de una unidad de salud conductual para pacientes hospitalizados sería considerado una meta a largo plazo para Howard Memorial Hospital. Los planes de construcción para el recién construido hospital (fecha de apertura de julio de 2009) inicialmente incluyen 25 camas, en vez del actuales 20 camas. Capacidad de camas en la ubicación actual del hospital se redujo en cinco camas a la capacidad actual de 20 cama debido al coste de construir. Por lo tanto, investigación deberá incluir el costo para la construcción de cinco habitaciones para los pacientes con licencia. Teniendo en cuenta la inversión económica prevista para la construcción de cinco habitaciones para los pacientes con licencia, sistemas de pionero de salud (PHS) serán contactados para ayudar con la investigación sobre la viabilidad para el desarrollo de un programa de salud mental para pacientes hospitalizados en Nashville. Proyecciones terminadas deben incorporar volumen, grupo de edad de los pacientes ingresados, reembolso, funcionamiento gastos y costo para construir. La proyección financiera se revisará con la firma de auditoría financiera de Howard Memorial Hospital. Fecha límite para la realización de este estudio de factibilidad es junio de 2016.

#### 4. Dermatología

La necesidad de servicios de Dermatología fue el puesto número cuatro de cada diez en la lista de prioridad de precio basada en el número de veces las respuestas de los asistentes del grupo de enfoque hizo esta solicitud.

En 2014, un dermatólogo había indicado un interés en tener una clínica satélite en Nashville pero por desgracia, el día de la semana estaba disponible para venir, la clínica de la especialidad ya fue reservada por un obstetra/Ginecólogo pero con la inauguración del nuevo edificio de la oficina médica prevista para julio de 2015, a ser capaces de proveer una clínica satélite el martes una opción puesto que sólo una de las cuatro clínicas será ocupada al abrir. Antes de 2014, dos otros dermatólogos con licencia de Arkansas habían sido contactado por el director general pero declinado la oportunidad.

Este médico ya ha sido contactado y está todavía interesado en venir a Nashville y está hablando con sus compañeros permiso hacerlo.

La contratación de un dermatólogo ha sido identificada como una necesidad para los últimos tres años, pero el Presidente no ha tenido éxito en la selección porque los dermatólogos que trabajan en Texarkana, Texas, que es la comunidad más cercana con estos especialistas, o bien no tienen una licencia médica de Arkansas o los que hacen, indicó no era una opción para llevar a cabo otra clínica satélite.

HMH no tendrá limitaciones de espacio para los médicos de la especialidad con la apertura de la oficina médica nueva construcción por lo que el objetivo de reclutar a un dermatólogo ha sido añadido a los objetivos corporativos de 2016 en el Plan estratégico. HMH no puede contratar a un dermatólogo a tiempo completo.

#### 5. Clínica del dolor

La necesidad de un especialista en dolor clasificado 5 º en la lista de la comunidad salud evaluación de las necesidades prioritarias basándose en el número de veces que las respuestas de los asistentes del grupo de enfoque hizo esta petición o reconocimiento. Howard Memorial Hospital (HMH) actualmente no proporciona estos servicios, pero tienen vacantes en el horario de la clínica de especialidad para posiblemente por un especialista en dolor. HMH explorará opciones para implementar la prestación de los servicios de un especialista en dolor. Estos servicios le ayudan a mejorar la satisfacción del paciente y ayudar a los pacientes de viajar largas distancias para satisfacer sus necesidades de tratamiento por un especialista en dolor.

#### 6. Clínica de alergia alergólogo

La necesidad de una clínica alérgica ocupó el número seis 6 en la lista priorizada de necesidades de salud identificadas a través de las respuestas de las reuniones de grupo de enfoque CHNA. Howard Memorial investigarán el personal y equipo necesario para proporcionar pruebas de alergia y tratamiento, así como cualquier consecuencias financieras. Personal HMH se explora la posibilidad de prestar el servicio a través de un técnico de alergia bajo la supervisión de un médico empleado o llegar a alergólogos cercanas que podrían estar dispuestos a proporcionar la prueba en nuestra clínica de especialidad. HMH propondría que el alergólogo realizar pruebas en nuestra clínica de especialidad 1 día/semana con enfermería hospital personal proporcionando tratamiento mediante inyecciones de rutina. HMH llegará a alergólogos a poca distancia de Nashville, Arkansas incluyendo a un alergólogo en Hot Springs, AR y un alergólogo que dirige una clínica en Arkadelphia, ar para evaluar su disposición a participar en ese acuerdo. Investigar la factibilidad de brindar una clínica de pruebas y el tratamiento de la alergia también se incorporarán a los objetivos corporativos de HMH 2016.

#### 7. Servicios de traducción

Prioridad de la necesidad de servicios de traducción en el puesto #7 en el precio lista basada en el número de veces las respuestas de los asistentes del grupo de enfoque hizo esta petición o reconocimiento. Howard Memorial Hospital actualmente tiene la capacidad para comunicarse a través de servicios de traducción por teléfono ofrecido por el vendedor el Pacífico intérpretes. Howard Memorial Hospital (HMH) explorará opciones para implementar los servicios de traducción mejorada con el uso de otros dispositivos tecnológicos. Estos servicios le ayudan a mejorar la satisfacción del paciente y el paciente compromiso con la población de hispanos y personas de la comunidad que no hablan a Inglés. HMH explorará opciones con el proveedor actual que ofrece estos servicios y tratará de implementar en el final del 1er trimestre y añadirá al presupuesto operativo para el año fiscal 2016.

#### 8. Plan de Marketing estratégico

Plan de Marketing estratégico/conciencia ocupaba el puesto número ocho en la lista priorizada de necesidades de salud identificadas a través de las respuestas de las reuniones de grupo de enfoque. Howard Memorial Hospital ha trabajado muy diligentemente durante 2014 para mejorar la toma de conciencia de los servicios de siempre en HMH a las comunidades que sirve. El hospital entrado en un contrato con Legato Healthcare Marketing de Wisconsin para asistir a un Plan de Marketing estratégico. Durante el último año y medio, el hospital ha pasado \$172.497 para informar a la zona de todos los servicios (actuales y nuevos), pero durante las reuniones de grupo de enfoque CHNA; muchos de los artículos mencionan que HMH tiene disponibles. Va adelante HMH va a implementar un Ayuntamiento de la comunidad que se

llevará a cabo dos veces al año para dar una actualización del "Estado de Hospital" en finanzas, calidad y servicios.

#### 9. Clínica de Walk-in después de horas

La necesidad de una clínica o después de horas clínica fue el puesto número nueve de cada diez en la lista de prioridad de precio basada en el número de veces las respuestas de los asistentes del grupo de enfoque hizo esta solicitud. Actualmente, tenemos solamente un médico empleado en HMM y han sido incapaces de ofrecer este servicio; los médicos actuales prefieren no ofrecer horarios extendidos, etc.. En el año 2015, tenemos un nuevo médico que comenzó práctica en enero con otro médico que comienza su práctica en agosto de 2015 y otro médico bajo contrato que comenzará su práctica en el año 2016. Con estos tres trabajadores médicos, HMM investigarán la capacidad de ofrecer horarios extendidos para las necesidades del paciente no de emergencia.

#### 10. Investigación prueba genética

Actualmente, Howard Memorial Hospital ofrece pruebas de paternidad de ADN como un envío en este momento. Una tecnología de laboratorio HMM recoge a la muestra y envía a un laboratorio de referencia. El Director del laboratorio ha alcanzado hacia fuera para ver sobre que ofrece más pruebas de ADN/genética mediante el envío de muestras a los laboratorios de referencia.

Costo prohíbe las pruebas genéticas en la casa debido a requisitos de "Limpio" y equipos costosos necesarios para la presentación de informes en la casa.

La siguiente va ser investigado más ampliamente en 2016 si las necesidades justifican este servicio:

- Costos y requerimientos de equipo de laboratorio
- Requisitos de espacio de laboratorio y las necesidades de construcción y costo
- Protocolos de prueba
- Necesidades adicionales de personal
- Laboratorio de referencia requisitos y costo
- Tipos de pruebas de nuestras instalaciones estarían interesados en la prestación de
- Tarifas de reembolso por seguro/arancel
- Determinar el interés médico y proporcionar educación sobre tipos pruebas HMM genéticos podría ofrecer
- Investigación qué medidas se toman después de las pruebas son resultadas
- Comunidad de investigación debe determinar si justifica el costo
- Expansión potencial de investigación de ingresos basado en resultados de las pruebas genéticas (allí será posibles servicios basado en los resultados de las pruebas?)

Utilización de un laboratorio de referencia para la prueba genética es el método más costo efectivo identificado en la investigación preliminar. El Director de laboratorio determinará que la capacidad de cada vez más tipos de HMM prueba genética podría ofrecer potencialmente. En la actualidad, HMM no tiene un médico especializado en el personal que se encargaría de ordenar pruebas genéticas. El único especialista que sería ser ordenar

pruebas genéticas es el oncólogo que viene a la clínica de especialidad dos veces al mes. Investigación de este plan de viabilidad continuará en el ejercicio de 2016.

## Apéndice A: Demografía

### Perfil demográfico Condado de Howard

	CONDADO DE HOWARD	ARKANSAS	Estados Unidos
<b>Tabla 1: Estados Unidos datos demográficos del censo, el Condado de Howard</b>			
<b>POBLACIÓN<sup>[11]</sup></b>			
<i>Estimación de la población</i>	13.581	2.959.373	316,128,839
<i>Personas por la milla sq</i>	23.4	56.0	87.4
<i>Personas menores de 5 años</i>	7.1%	6.5%	6.3%
<i>Personas menores de 18 años</i>	26.3%	24,0%	23,3%
<i>Las personas de 65 años y más</i>	16,3%	15.4%	14.1%
<i>Personas femeninas</i>	51.1%	50.9%	50,8%
<b>RAZA y lengua<sup>[12]</sup></b> (excepto donde se indica lo contrario)			
<i>Blanco</i>	75.6%	79.9%	77,7%
<i>Negro o afroamericano</i>	21,2%	15.6%	13.2%
<i>Hispano o Latino</i>	10.6%	6.9%	17.1%
<i>Origen mexicano<sup>[13]</sup></i>	8,4%	5.1%	10,7%
<i>Idioma distinto del inglés hablado en el hogar</i>	12.4%	7.2%	20.7%
<i>Español hablado en el hogar<sup>[14]</sup></i>	9.7%	5.2%	12.9%
<b>De fertilidad<sup>[15]</sup></b>			
<i># de mujeres 15-50 años de edad dan a luz en el último año</i>	174	38.668	4.165.860
<i>% de quienes estaban solteros</i>	54,6%	37.9%	35,4%
<b>Composición de los hogares<sup>[16]</sup></b>			
<i>Del total de hogares</i>	5.208	1.129.723	115,610,216
<i>Familias</i>	71,1%	67,5%	66.4%
<i>Familias con hijos menores de 18 años</i>	31,7%	28.5%	29,6%
<i>Casa de familia pareja casada con hijos menores de 18 años</i>	16,3%	18.5%	20.0%
<i>Mujer cabeza de familia (marido actual) con hijos menores de 18 años</i>	12.5%	7,8%	7.3%
<i>Personas que viven solas</i>	24.9%	27,7%	27.5%



**Tabla 1: Estados Unidos datos demográficos del censo, el Condado de Howard**

	CONDADO DE HOWARD	ARKANSAS	Estados Unidos
<i>Edad 65 o más</i>	12.1%	10.3%	9.8%
<i>Abuelos viven con sus nietos menores de 18 años</i>	00°	68.659	7.023.620
<i>% responsable de nietos</i>	56,7%	56.4%	38.9%
<b>Educación y empleo <sup>[17]</sup> (excepto donde se indica lo contrario)</b>			
<i>High School secundaria grado o superior</i>	76.0%	83.7%	86.0%
<i>Licenciatura o superior</i>	12.0%	20.1%	28.8%
<i>En fuerza laboral<sup>[18]</sup></i>	62.3%	59,7%	64.3%
<b>Economía <sup>[19]</sup></b>			
<i>Ingreso mediano</i>	\$35.879	\$40.768	\$53.046
<i>Personas por debajo del nivel de pobreza</i>	23.2%	19,2%	15.4%
<i>Familias con jefe de hogar mujer, sin presente del marido</i>	46.0%	38.4%	30,6%
<i>Relacionados con niños menores de 18 años</i>	54.5%	48.4%	40.0%
<i>Relacionados con niños menores de 5 años sólo</i>	56,5%	55.4%	46.9%
<i>Hogares con lo menos de \$15K</i>	18,1%	17.0%	12.6%

## Que rodean condados Resumen

### Perfil demográfico de alrededores

Hay 6 condados que colindan directamente con el Condado de Howard. Las agujas del reloj, desde la esquina del noroeste del Condado, son (1) Polk, Montgomery (2), (3) Lucio, Hempstead (4), (5) pequeño río y Sevier (6). Los 6 condados combinados son unos 93.000 habitantes, con Montgomery Condado menos poblaron Condado (9.226 residentes) y Hempstead los más poblados (22.474 residentes). En promedio, los condados tienen alrededor de 25 personas por milla cuadrada (como condado de Howard). La mayoría de los residentes que viven en el área circundante Condado de Howard es blancas (desde 67% en el Condado de Pike al 95% en el Condado de Montgomery). Hay una

importante población afroamericana en Hempstead y pequeño río (30% y 20%, respectivamente) y una alta población hispana en el Condado de Sevier (33%). Además, en más de 1/4 de los hogares del Condado de Sevier (29%), se habla un idioma diferente al inglés. Al igual que el Condado de Howard, los alrededores son pobre y muchos de los residentes carecen de educación avanzada. Por ejemplo, el ingreso familiar mediano promedio ponderado a través de todos los condados circundantes de 6 está \$33.788 (el ingreso promedio del estado es \$40.768). Las tasas de pobreza varían ligeramente, pero todos excepto Condado de Little River tienen una mayor tasa de pobreza que el estado (19%); el condado con la pobreza de la mayoría parece ser Hempstead con 27% cayendo por debajo de la línea de pobreza. En la educación, el Condado de Sevier tiene el más bajo índice de graduación de la high School secundaria (66%); Condado de Polk tiene el más alto en un 85%. Asimismo, Sevier tiene el menor porcentaje de residentes con al menos una licenciatura (9%); Hempstead tiene el más alto con 14% (el porcentaje del estado es de 20%). <sup>[20]</sup> durante gran parte de la zona, el porcentaje de individuos en la fuerza laboral es menor que el estado (60%) y las tasas nacionales de (64%); Los condados de Polk y Montgomery parecen tener el menor porcentaje de personas en la fuerza de trabajo, con 48% y 54%, respectivamente. En las áreas que rodean el Condado de Howard, los puestos de trabajo más comunes son en los servicios de (a) educación, salud y Asistencia Social o (b) fabricación.

Tabla 2 a continuación presenta los perfiles demográficos de condados circundantes.

## Perfiles demográficos condados circundantes

### Tabla 2: Los E.E.U.U. censo datos demográficos por Condado

	CONDADO DE						ARKANSAS	Estados Unidos
	Polk	Montgomery	Lucio	Hempstead	Little River	Sevier		
<b>POBLACIÓN<sup>[21]</sup></b>								
<i>Estimación de la población</i>	20.406	9.226	11.177	22.474	12.730	17.366	2.959.373	316,128,839
<i>Personas por la milla sq</i>	24.1	12.2	18.8	31.1	24.7	30.2	56.0	87.4
<i>Personas menores de 5 años</i>	6.0%	4.4%	6.0%	7.3%	5.2%	8,0%	6.5%	6.3%
<i>Personas menores de 18 años</i>	23,4%	19.7%	23.6%	26.3%	22,8%	29,1%	24,0%	23,3%
<i>Las personas de 65 años y más</i>	21.0%	24,8%	17,8%	15,8%	18.6%	13,1%	15.4%	14.1%
<i>Personas femeninas</i>	50.9%	50.0%	50,1%	51.6%	51.0%	50,1%	50.9%	50,8%
<b>RAZA y lengua<sup>[22]</sup></b> (excepto donde se indica lo contrario)								
<i>Blanco</i>	94.7%	95,3%	93,5%	67.2%	76.0%	89.2%	79.9%	77,7%
<i>Negro o afroamericano</i>	0.5%	0,6%	3.3%	29.7%	19.8%	4,5%	15.6%	13.2%
<i>Hispano o Latino</i>	6.2%	3.7%	6.6%	12.5%	3.1%	32.6%	6.9%	17.1%
<i>Origen mexicano<sup>[23]</sup></i>	5.2%	3.2%	4.7%	10,7%	2.2%	29.7%	5.1%	10,7%
<i>Idioma distinto del inglés hablado en el hogar</i>	4.7%	3.8%	5.5%	10.3%	3.0%	28.6%	7.2%	20.7%
<i>Español hablado en el hogar<sup>[24]</sup></i>	4.1%	3.3%	5.0%	10.2%	2.7%	28.1%	5.2%	12.9%
<b>De fertilidad<sup>[25]</sup></b>								
<i># de mujeres 15-50 años de edad dan a luz en el último año</i>	363	84	146	232	131	256	38.668	4.165.860
<i>% de quienes estaban solteros</i>	25,6%	57,1%	38.4%	36.6%	0.0%	42.2%	37.9%	35,4%
<b>COMPOSICIÓN de los hogares<sup>[26]</sup></b>								
<i>Del total de hogares</i>	8.069	3.873	4.325	8.296	5.315	5.745	1.129.723	115,610,216
<i>Familias</i>	69.9%	68.0%	73,5%	66,6%	72.3%	72.1%	67,5%	66.4%
<i>Familias con hijos menores de 18 años</i>	27.6%	19.8%	29.8%	29,4%	27,7%	33.3%	28.5%	29,6%
<i>Casa de familia pareja casada con hijos menores de 18 años</i>	17.6%	14.3%	19.8%	16.0%	17.6%	22.9%	18.5%	20.0%
<i>Mujer cabeza de familia (marido actual) con hijos menores de 18 años</i>	6.4%	4.7%	7.2%	10,7%	8.6%	8,0%	7,8%	7.3%
<i>Personas que viven solas</i>	27,3%	27,2%	25.2%	31.0%	25.0%	25.3%	27,7%	27.5%
<i>Edad 65 o más</i>	14.2%	14.1%	11.9%	12,3%	11.6%	9.5%	10.3%	9.8%
<i>Abuelos viven con sus nietos menores de 18 años</i>	466	421	282	735	376	546	68.659	7.023.620
<i>% responsable de nietos</i>	73,6%	79.1%	61.7%	58.1%	57.7%	40.8%	56.4%	38.9%
<b>Educación y empleo<sup>[27]</sup></b> (excepto donde se indica lo contrario)								
<i>High School secundaria grado o superior</i>	85,1%	82,3%	80.1%	81.7%	83,4%	66.3%	83.7%	86.0%
<i>Licenciatura o superior</i>	12,3%	12.9%	13.8%	14.1%	10.6%	8.6%	20.1%	28.8%

## Tabla 2: Los E.E.U.U. censo datos demográficos por Condado

	CONDADO DE						ARKANSAS	Estados Unidos
	Polk	Montgomery	Lucio	Hempstead	Little River	Sevier		
<i>En la fuerza laboral</i> <sup>[28]</sup>	54,1%	47.8%	56,1%	59.5%	56.6%	60,4%	59,7%	64.3%
<b>Economía</b> <sup>[29]</sup>								
<i>Ingreso mediano</i>	\$32.835	\$31.345	\$32.206	\$32.056	\$39.673	\$35.153	\$40.768	\$53.046
<i>Personas por debajo del nivel de pobreza</i>	23.1%	22.0%	24,8%	27.4%	14.0%	24.4%	19,2%	15.4%
<i>Familias con jefe de hogar mujer, sin presente del marido</i>	43.0%	53.4%	44.8%	47.3%	28.1%	36,3%	38.4%	30,6%
<i>Relacionados con niños menores de 18 años</i>	65.9%	69.1%	59,2%	56,1%	36.7%	42,7%	48.4%	40.0%
<i>Relacionados con niños menores de 5 años sólo</i>	100%	90,5%	72.7%	63.1%	0%	62.0%	55.4%	46.9%
<i>Hogares con lo menos de \$15K</i>	19.5%	18,9%	19.1%	23.8%	14,8%	16,4%	17.0%	12.6%

## Apéndice B: perfiles de salud

### Condado de Howard

A continuación se muestran datos secundarios y la salud pública disponible para el Condado de Howard.

### Tabla 3: Factores de atención temprana

	HOWARD CONDADO DE	ARKANSAS	U.S.
Mujeres con atención Prenatal temprana	74.5%	79.0%	83.7% [30]
Bajo peso al nacer	8.3%	9.0%	8,0% [31]
Nacimientos pre término	13.9%	13.3%	11,5% [32]
Niños con vacunas apropiadas de edad	91.0%	86.0%	--

**Tabla 4:  
Obesidad y comportamientos  
relacionados con**

	HOWARD CONDADO DE	ARKANSAS	U.S.
Estudiantes con sobrepeso u obesidad	43.1%	38.0%	34,5% [33]
Informes con sobrepeso u obesos de adultos	78.1%	67.1%	63,7% [34]
Adultos cumplir recomendación de actividad física	40.2%	47.3%	49.0% [35]
Adultos consumen pocas frutas y verduras	77.1%	79,6%	76,6% [36]

**Tabla 5:  
Detección y prevención  
atención**

	HOWARD CONDADO DE	ARKANSAS	Estados Unidos <sup>[37]</sup>
No Prueba de Papanicolaou en los últimos 3 años*	29,2%	25.2%	18,9%
Sin mamografía en los últimos 2 años**	45.2%	31.3%	24.4%
No detección de cáncer de próstata en los últimos 2 años ■■■	54.5%	42,9%	46.7%
Adultos no tener Exámenes colorrectales ■■■	51,5%	39.1%	34.7%
Adultos mayores de 65 y más con No Vacuna contra la gripe en el último año	35.5%	30.4%	32,5%
Adultos mayores de 65 y más con Ningún tiro de neumonía	32.4%	32.7%	31.2%

Para la mujer de edad 18 y más viejo

\*\* Para mujeres de 40 y más viejo

■■■ Para los hombres de edad 40 y más viejo

■■■ Para adultos mayores de 50 y más viejo

**Tabla 6:  
Morbilidad**

	CONDADO DE HOWARD	ARKANSAS	U.S.
Adultos con asma	15.0%	7,8%	9.1% [38]
Adultos con Diabetes	12.4%	9.6%	8.7% [39]
Adultos con colesterol alto	25,5%	38.7%	37,5% [40]
Adultos con hipertensión	23.7%	34.4%	28.7% [41]
Incidencia de cáncer de mama, por 100.000 mujeres	149.90	108,6 [42]	122.8 [43]

**Tabla 6:  
Morbilidad**

	CONDADO DE HOWARD	ARKANSAS	U.S.
Colon y recto incidencia del cáncer, por 100.000	45.40	46.60	43.3 [44]
Pulmón y bronquios incidencia del cáncer, por 100.000	88.70	77.80	64,9 [45]
Adultos con enfermedad cardíaca coronaria	4.9%	5.1%	4.1% [46]
Incidencia del cáncer de próstata, por 100.000 hombres	168,00	148.90	142,5 [47]

**Tabla 7:  
Mortalidad**

	CONDADO DE HOWARD	ARKANSAS	U.S.
Muertes de diabetes*	36.98	26.92	23.7 [48]
Muertes por cáncer*	252.51	197.97	173.8 [49]
Muertes de cáncer de mama*	27.04	23.40	22.2 [50]
Muertes por cáncer pulmonar*	74.92	64.32	48.4 [51]
Muerte de enfermedad cardiovascular*	356.92	298.56	250.0 [52]
Tasa de mortalidad prematura [53]	9823.48	9180.36	--
<i>Tasa ajustada por edad de muerte prematura (&lt; 75 años de edad)</i> [53]		449	346
Esperanza de vida en los años	74.49	75.86	78,9 [54]

\*Ajustada por edad tasa por 100.000 [53] Años de vida perdida cuando la muerte ocurre antes de los 75 años

## Que rodean condados perfiles de salud

Tablas que representan problemas de salud comunes para los condados que rodean el Condado de Howard se presentan a continuación (tablas 8-12). De las tablas, especialmente en comparación con el estado y figuras nacionales, dotadas de lo siguiente:

1. Temas de temprana (por ejemplo, la atención prenatal temprana, bajo peso al nacer) tienden a ser altos en los condados circundantes. **El Condado de Hempstead** en particular se destaca como un objetivo crítico.
2. Infantil (y algunos adultos) obesidad son principales problemas. Condados de **Hempstead** y **Sevier** presentan importantes desafíos.
3. Proyecciones son un problema en casi todos los condados circundantes en el área de servicio ampliado.
4. Morbilidad varía enormemente a través de los condados de.
5. Muertes por cáncer de pulmón y enfermedad cardiovascular son altas en la mayoría de los condados. Cáncer y otras muertes sobre todo destacan en **Riachuelo** y **Sevier** condados.
6. La prematura mortalidad y baja esperanza de vida se destacan en los condados de **Polk** y **Río poco**

Los detalles se proporcionan en las tablas 8 a 12.

## Perfil de salud mesas para rodear condados

### Tabla 8: Factores de atención temprana

	CONDADO DE						Arkansas	U.S.
	Polk	Montgomery	Lucio	Hempstead	Little River	Sevier		
Mujeres con atención Prenatal temprana	86.8%	73.9%	73,3%	75.7%	90.6%	81,4%	79.0%	83.7% [55]
Bajo peso al nacer	7.3%	9.0%	8.1%	10.8%	9.8%	6.0%	9.0%	8,0% [56]
Nacimientos pre término	12.8%	13,1%	13.4%	16.8%	14.7%	12.1%	13.3%	11,5% [57]
Niños con vacunas apropiadas de edad	93.0%	95.0%	93.0%	93.0%	91.0%	88.0%	86.0%	--

### Tabla 9: Obesidad y comportamientos relacionados con

	CONDADO DE						Arkansas	U.S.
	Polk	Montgomery	Lucio	Hempstead	Little River	Sevier		
Estudiantes con sobrepeso u obesidad	39,4%	42,3%	37.1%	41,6%	41,6%	45,8%	38.0%	34,5% [58]
Informes con sobrepeso u obesos de adultos	82,3%	64,2%	66.9%	63,7%	65.7%	86,6%	67.1%	63,7% [59]
Adultos cumplir recomendación de actividad física	47.2%	50.3%	40.4%	39.3%	40.5%	42.1%	47.3%	49.0% [60]
Adultos consumen pocas frutas y verduras	73.1%	73,7%	79,4%	81.7%	81.5%	77.2%	79,6%	76,6% [61]



## Tabla 10: Proyección y cuidado preventivo

	CONDADO DE						Arkansas	Estados Unidos <sup>[62]</sup>
	Polk	Montgomery	Lucio	Hempstead	Little River	Sevier		
<b>No Prueba de Papanicolaou</b> en los últimos 3 años*	20,3%	26.9%	25.8%	32.0%	37,5%	18,1%	25.2%	18,9%
<b>Sin mamografía</b> en los últimos 2 años**	40.5%	42.8%	46.9%	33.8%	29,6%	40.4%	31.3%	24.4%
<b>No detección de cáncer de próstata</b> en los últimos 2 años ■■■	58.3%	38.8%	40.3%	46.0%	49,4%	58.8%	42,9%	46.7%
<b>Adultos no tener Exámenes colorrectales</b> ■■■	59,4%	39.9%	53.0%	41.1%	38.0%	50.4%	39.1%	34.7%
<i>Adultos mayores de 65 y más con</i> <b>No Vacuna contra la gripe en el último año</b>	42.6%	30.9%	32.7%	27,7%	28.0%	34.4%	30.4%	32,5%
<i>Adultos mayores de 65 y más con</i> <b>Ningún tiro de neumonía</b>	39.0%	27.6%	29,6%	30.9%	26,8%	28.2%	32.7%	31.2%

\* Para mujeres de 18 y más viejo \*\* para mujeres de 40 y más viejo

■■■ Para los hombres de edad 40 y más viejo ■■■ Para adultos mayores de 50 y más viejo

## Tabla 11: morbilidad

	CONDADO DE						Arkansas	U.S.
	Polk	Montgomery	Lucio	Hempstead	Little River	Sevier		
<b>Adultos con asma</b>	21.1%	10.6%	5.7%	3.9%	2.6%	14,8%	7,8%	9.1% [63]
<b>Adultos con Diabetes</b>	7.7%	9.4%	14.2%	9.5%	6.1%	8.6%	9.6%	8.7% [64]
<b>Adultos con colesterol alto</b>	31.9%	40,1%	29.7%	33,4%	37.6%	30.2%	38.7%	37,5% [65]
<b>Adultos con hipertensión</b>	24.6%	38.4%	30.9%	32.9%	33.2%	23,3%	34.4%	28.7% [66]

### Tabla 11: morbilidad

	CONDADO DE						Arkansas	U.S.
	Polk	Montgomery	Lucio	Hempstead	Little River	Sevier		
Incidencia de cáncer de mama, por 100.000 mujeres	102.9	110.7	112.5	100.3	120.0	95.6	108,6 <sup>[67]</sup>	122.8 <sup>[68]</sup>
Colon y recto incidencia del cáncer, por 100.000	49.2	34.7	45.0	44,8	51.1	46.9	46.6	43.3 <sup>[69]</sup>
Pulmón y bronquios incidencia del cáncer, por 100.000	70.3	69.9	93.2	75.2	87.2	70.3	77.8	64,9 <sup>[70]</sup>
Adultos con enfermedad cardíaca coronaria	5.6%	6.0%	4,5%	4.2%	3.5%	4.7%	5.1%	4.1% <sup>[71]</sup>
Incidencia del cáncer de próstata, por 100.000 hombres	92.1	91,2	103.2	138.1	125.3	117,5	148.9	142,5 <sup>[72]</sup>

### Tabla 12: mortalidad

	CONDADO DE						Arkansas	U.S.
	Polk	Montgomery	Lucio	Hempstead	Little River	Sevier		
Muertes de diabetes*	24.8	10.8	31.2	25.7	19.1	37.7	26.9	23.7 <sup>[73]</sup>
Muertes por cáncer*	197.7	171,3	176.8	211.2	223.7	192.9	198.0	173.8 <sup>[74]</sup>
Muertes de cáncer de mama*	19.0	13.1	12.5	27.3	32.7	20.7	23.4	22.2 <sup>[75]</sup>
Muertes por cáncer pulmonar*	69.3	64,0	70.1	68.6	77.2	62.0	64.3	48.4 <sup>[76]</sup>
Muerte de enfermedad cardiovascular*	364.3	315.2	296.6	395.4	383.8	325.1	298.6	250.0 <sup>[77]</sup>
Tasa de mortalidad prematura <sup>§§§</sup>	11213.9	9075.5	7637.2	9637.1	10944.9	9407.8	9180.4	--
<i>Tasa ajustada por edad de muerte prematura (&lt; 75 años de edad) <sup>[78]</sup></i>							449	346

## Tabla 12: mortalidad

	CONDADO DE						Arkansas	U.S.
	Polk	Montgomery	Lucio	Hempstead	Little River	Sevier		
<b>Esperanza de vida en los años</b>	74.2	75,5	76.3	75.1	73.0	75.7	75.9	78,9 <sup>[79]</sup>

*\*Ajustada por edad tasa por 100.000 ☞☞☞ Años de vida perdida cuando la muerte ocurre antes de los 75 años*

## Apéndice C: Grupo detalles demográficos

<b>Tabla 13: Datos demográficos de los participantes del Focus Group</b>			
<b>Edad</b>	<b>Género</b>	<b>La raza</b>	<b>Ocupación</b>
<b>Grupo 1 (N = 9)</b>			
32	Mujer	Negro	Asistente de oficina
58	Mujer	Negro	LPN
37	Mujer	Afroamericano	Recursos humanos oficinista III
67	Mujer	Afroamericano	Jubilado
70	Mujer	Negro	Jubilado
74	Mujer	Negro	Jubilado
72	Mujer	Negro	Jubilado
82	Mujer	Negro	Jubilado
61	Hombre	Hispana	Entrenador de orientación / Traductor
<b>Grupo 2 (N = 11)</b>			
47	Mujer	Blanco	Educación post secundaria
47	Mujer	Caucásica	Recursos humanos vendedor de Tyson Foods
51	Mujer	Negro	Clerical
47	Mujer	Negro	Husqvarna
29	Mujer	Blanco	Autónomos (tienda de cebo)
37	Mujer	Negro	Secretario
43	Mujer	Hispana	Clerical
51	Mujer	Africano	Gestión
75	Mujer	African American	Jubilado
52	Hombre	Blanco	Profesor de arte primaria
21	Mujer	Hispana	Intérprete
<b>Grupo 3 (N = 14)</b>			
44	Mujer	Negro	Cajero
73	Mujer	Negro	Jubilado
85	Mujer	Blanco	Maestro jubilado
75	Mujer	Blanco	Enfermera jubilada (actualmente)

**Tabla 13: Datos demográficos de los participantes del Focus Group**

Edad	Género	La raza	Ocupación
			voluntario como Presidente de clínica)
79	Mujer	Blanco	Jubilado
76	Mujer	Negro	Guardería de tiempo parcial
68	Mujer	Caucásica	Enfermera registrada
66	Mujer	Negro	Jubilado
72	Mujer	Caucásica	Enfermera jubilada
65	Mujer		Tyson Foods
72	Mujer	Blanco	Ama de casa
77	Mujer	Blanco	Jubilado
68	Mujer	Blanco	Ama de casa y finca
67	Mujer	Negro	Jubilado
<b>Grupo 4 (N = 11)</b>			
47	Mujer	Caucásica	Enfermera registrada
36	Mujer	Blanco	Gerente de oficina / Home Health Agency
69	Mujer	Blanco	Jubilado
75	Mujer	Blanco	Jubilado enfermera
30	Mujer	Blanco	Secretario Nashville Jr. High School secundaria
59	Mujer	Blanco	Administrador de
35	Mujer	African American	Proveedor de cuidado de niños
36	Mujer	African American	Trabajador estudiante/guardería
77	Mujer	Negro	Jubilado
36	Mujer	Blanco	Especialista administrativo en Universidad de Arkansas — Cossatot Community College
67	Mujer	Negro	Jubilado

## Apéndice D: preguntas

### Preguntas en cada grupo

1. ¿Qué crees que son las necesidades de salud más importantes en el Condado de Howard hoy?
2. ¿Qué cuidado de la salud las necesidades no se están cumpliendo en tu comunidad hoy?
  - a. ¿Salud mental o de comportamiento son allí las necesidades en su comunidad? En caso afirmativo, ¿se siente a que estas necesidades se están cumpliendo?
3. ¿Qué crees que se podría hacer para satisfacer mejor las necesidades de salud de las personas en su comunidad?
4. ¿Qué cuidado de la salud necesita necesita Howard Memorial Hospital a dirección?
5. ¿Crees que las personas de su comunidad son conscientes de los servicios sanitarios locales que están disponibles para ellos?
  - a. Si no, ¿por qué no?
6. ¿Qué servicios, distintas especialidades, ¿crees que debería ofrecer a Howard Memorial?
7. ¿Tiene usted un médico local? (El grupo de enfoque de *salud pública y educación* no recibió esta pregunta).
8. ¿Servicios son residentes que se hace referencia fuera de la ciudad?
9. ¿Qué población crees es marginados?
10. ¿Tienes o alguien que usted conoce tuvo dificultades para obtener servicios de salud en los últimos años? (El grupo de enfoque de *educación y salud pública* se le preguntó, "¿crees que la gente en el Condado de Howard tiene dificultades para obtener servicios de salud?"
  - a. Si sí, ¿cuáles fueron los desafíos prevención usted o las personas saben, obtener los servicios de salud necesarios?
  - b. Tenía que ver con el acceso a un médico?
11. ¿Lo que crees que impide que los pacientes recibiendo la atención médica que necesitan?
  - a. Es difícil comunicarse con los proveedores de salud?
  - b. Son capaces de leer y entender información de salud que su proveedor le da?
  - c. Es debido a preocupaciones de costo o falta de seguro?

12. Después de todo lo que hemos discutido, ¿qué ves como los tres problemas de salud más importantes en su comunidad?

13. ¿Tienes algún comentario adicional en cuanto a la atención de la salud en su comunidad?

### **Preguntas de especialidad**

1. Minoría grupo de enfoque : ¿Crees que hay una diferencia en el trato que reciben servicios de salud en comparación con alguien de otra raza?

2. Más de 65 grupo de enfoque : ¿Conoces a alguien que se habría beneficiado de los servicios de salud mental geriátrica?

3. Educación y salud pública grupo de enfoque : (En el contexto de las preguntas "¿hay necesidades de salud mentales o de comportamiento en su comunidad?" y "En caso afirmativo, ¿se sienten estas necesidades están siendo satisfechas?"):

a. Lo que los retos impiden estas necesidades de salud mental o de comportamiento que se cumplan?

# Apéndice E: Grupo respuestas

## Grupo 1 (enfoque en grupos minoritarios)

Howard Memorial Hospital

Focus Group: 06 de abril de 2015 a 16:00

Participantes principales: Los grupos minoritarios (hispanos y afro americanos)

**Clave:** HC = Condado de Howard; HMMH = Howard Memorial Hospital

### 1. ¿Qué crees que son las necesidades de salud más importantes en el Condado de Howard hoy?

Falta de conocimiento acerca de dónde ir. La comunidad no sabe que algunos servicios están aquí. Mayores a menudo no son conscientes de algunos de los cuidados y cosas que pueden recibir en HMMH. Se formularon sugerencias para celebrar ferias de salud o desarrollar folletos con un listado de todos los servicios que ofrece HMMH. Muchos fieltro es 'golpeado o pierda' en cómo encontrar qué servicios puede recibir en HMMH; algunos consiguen su información a través del periódico (aunque se mencionó que no todos los residentes reciban el papel), uno de los participantes señaló que sabía de un individuo que va fuera de la ciudad para recibir cuidado de la herida porque saben que no fue ofrecido aquí. Un participante mencionó que aprendió solamente de la capacidad de recibir quimio en HMMH porque alguien en su iglesia menciona a her.

Diabetes infantil (juvenil). Las escuelas tienen una alta tasa de diabetes en HC... la gente necesita información sobre por qué esto está sucediendo. Este grupo reportó información sanitaria es la necesidad más grande de su comunidad. Muchos sentían que entrar en el sistema escolar y ofrecer talleres para educar acerca de la diabetes sería una buena idea, porque la diabetes es tan frecuente en HC.

Relaciones públicas. HMMH fue evaluada negativamente en el pasado. Comunidad no viene aquí porque el hospital ha conseguido una mala reputación. Hay que mejorar las relaciones públicas. La comunidad debe saber que puede obtener buen servicio aquí.

Se mencionó varias veces a lo largo de este grupo que es la única manera de escuchar acerca de lo que se ofrece en HMMH a través del periódico (por ejemplo, cuidado de la herida se ofrecen aquí) y estaban preocupados de que un montón de gente en la comunidad no consigue el papel. ¿Cómo saben lo que se ofrece? Se sugirió que podría proporcionarse información más en los centros de la tercera edad como una manera de conseguir la palabra hacia fuera.

Una persona dijo, "el hospital ha hecho un trabajo fantástico los últimos años. Personas en nuestra comunidad necesitan saber que usted puede obtener atención a-1 en el HMMH. La gente tiene compasión hay empatía hay, son eficientes y que les importa."

### 2. Qué cuidado de la salud las necesidades no se están cumpliendo en nuestra comunidad hoy?



Conciencia pública. La falta de conciencia pública sobre qué servicios están disponibles en HMH fue la primera respuesta.

Podología. MUCHA discusión sobre la necesidad de la comunidad mayor que un podólogo en HC. Tienen que viajar a Texarkana y corte de aguas termales a sus pies, porque sus médicos han sido muy estrictos acerca de ellos no va a un salón de manicura local. Un participante dijo, "un hombre viene en cada luna azul, por lo que tengo que ir a Termas para mi corte de uñas de los pies".

### **3. ¿Qué crees que se podría hacer para satisfacer mejor las necesidades de salud de las personas en su comunidad?**

Más información y publicidad. La mayoría siente la comunidad senior necesita más información.

Otros servicios de salud llegan a proveer la comunidad servicios de salud — un participante mencionó que del St. Michael van viene una vez al mes al centro de ancianos y ofrece los siguientes servicios gratis:

-Controlar el colesterol

-Diabetes

-presión arterial

Este individuo entonces dijo "Se parece a mí que nuestro propio hospital podría ofrecer algo como eso."

Centro de salud conductual de Wadley en Texarkana llega a la ciudad en el centro de ancianos y ofrece clínicas en ejercicio, diabetes, hipertensión, cardiopatía, etc.. Proporcionan información sobre este tema a través del correo. Se proporcionan almuerzo o refrigerio.

Un participante mencionó que hay clases de ejercicio ofrece al HMH para la tercera edad martes/jueves y descubrió en el periódico.

Debe existir una salud justa para los niños. Un participante señaló que hoy los niños son diferentes y enfrentan diferentes retos relacionados con la salud como alergias, diabetes, etc.. Esta persona sugiere que HMH debe tener una feria de salud en las escuelas para los niños. Una vez que los niños estén informados, que saben qué hacer y qué comer. Los niños necesitan estar más informados, como hacen los padres.

### **4. ¿Qué cuidado de la salud necesita necesita Howard Memorial Hospital a dirección?**

La gente quiere resultados rápidos. Se necesitan servicios que rápido (obtener resultados más rápidos) tales como mamografías. Una mujer habló y dijo que no sabía que ella podría hacerse un mamograma en HMH. Mayoría de las mujeres en el grupo dijo que es frustrante que si hay una 'sospechosa' de lectura de la mamografía conocen fuera de la ciudad que el siguiente paso, como un ultrasonido. Le encantaría tener esa prueba adicional completado en HMH en lugar de tener que ser referidos fuera de la ciudad.

Se necesitan más especialistas. Un participante señaló que HMH debe proporcionar a un especialista de alergias, especialmente para los niños.

HMH debe estudiar más. ¿Hospital haciendo encuestas?" HMH podrias poner encuestas en iglesias y en las escuelas para ver lo que quiere la comunidad de HMH.

**5. ¿Crees que las personas de su comunidad son conscientes de los servicios sanitarios locales que están disponibles para ellos?**

Todo el grupo dijo "¡ No!"

**a. Si no, ¿por qué no?**

La gente pone automáticamente fuera de la ciudad, sin encontrar hacia fuera si se ofrecen los servicios necesarios en HC, personas de la comunidad están entrenadas para ir automáticamente a otros servicios; "Bueno, vamos a ir a Texarkana". "Donde trabajamos, si alguien se lastima, usted ya sea obtener enviados a aguas termales o Little Rock". Esa persona no sabe por qué. "¿Por qué no podemos nosotros quedarnos aquí?" Una persona que trabaja en una planta local dijo que si los miembros del equipo se lesiona van a aguas termales o Little Rock. Este es el caso no importa lo que sea, dolores de espalda, los dedos separados, o si herido en trabajo siempre a otros lugares. Una persona tuvo que ir a Little Rock de primera para 2 días de la terapia y luego terminó para arriba en HMH.

Percepción pública de los hospitales. Algunas personas simplemente no quieren tratar con hospitales.

La comunidad no sabe por qué los empleadores refieren fuera de la ciudad automáticamente. Más en el grupo se pregunta si ciudad dejando para cuestiones relacionadas con el trabajo tenía que ver con los comp de los trabajadores. Como con la salud en el hogar, algunos no trabajo-comp. Un participante declaró que HMH debe tener un contrato con Tyson; Esto condujo a muchas preguntas sobre 'por qué' se envían fuera de la ciudad.

**6. Qué servicios, distintas especialidades, ¿crees que debería ofrecer a Howard Memorial?**

Pediatra: un pediatra viene una vez por semana, que algunos participantes no sabían sobre.

Cardiólogo, una mujer dijo que ella tiene problemas del corazón, un cardiólogo sólo viene una vez al mes al Condado de Howard y ella está preocupada qué pasará con ella durante un viaje a LR cuando ella necesita ver a su médico y si ella incluso serán capaces de encontrar su médico.

Uno de los participantes dijo "por supuesto todo prefiero ir aquí que ir a otra parte", y todo el grupo.

Podólogo

Reconocimiento de competencia de HMH a saber cuando para referirse a otra institución de salud. Una persona dijo que admiran este hospital porque le enviará en algún lugar para el profesional si encuentra que no pueden ayudar y que "se dan cuenta somos un área pequeña y no puede tener todo".

**7. ¿Tiene usted un médico local?**

La mayoría dijo que sí. Sin embargo, a veces los médicos no están disponibles, porque algunos trabajan sólo algunos días.

La mayoría va a quien está disponible para ver algunos van a enfermeras.

#### **8. Servicios son residentes que se hace referencia fuera de la ciudad?**

Cirugía — un participante informó que se hace referencia incluso para cirugía menor.

Tiro de esteroide, un participante que trabaja en una planta/fábrica local dijo que fue herido en el trabajo y su empleador no ofrece aún para que él ir a HMH para lo que necesitaba, que era un esteroide tiros y 2 para la terapia, una vez a manantiales de agua caliente y el otro 2 veces para la terapia a Little Rock.

Pediatra

Especialista en alergia

Enfermera, uno de los participantes reportó no saber había uno en la ciudad hasta saber hoy en día. Algunos podrían utilizar más profesionales de enfermería, porque muchas veces un practicioner enfermera de fieltro puede ayudar tanto como un médico y son más fáciles de acceso. La comunidad tendría que desarrollar la confianza en profesionales de enfermería

Cardiólogo

Gastroenterólogo

Podología

Ortopédicos, HC solía tener uno, pero no sabía por qué no lo hacen ya. Solía venir los viernes

Reemplazo de cadera

Radiación — Mammograms y quimioterapia en el HMH, pero cuando alguien necesita radiación, que es todos los días durante varias semanas, tienen que viajar a Texarkana.

Oncólogo — tiene que haber más educación en su comunidad en la prevención del cáncer y primeros signos de cáncer, sobre todo entrar en las escuelas para educar sobre el cáncer.

Así que muchas personas están diciendo como que las cosas de la lista han dejado ciudad para "no saben había una opción para que la asistencia adecuada o el procedimiento aquí en Howard Memorial".

Un participante dijo, "definitivamente necesitamos diálisis. Solía tenerlo y dijeron que no había suficientes pacientes para mantener aquí.

#### **9. ¿Qué población crees es marginados?**

«Personas sin atención de salud».

#### **10. Tienes o alguien que usted conoce tuvo dificultades para obtener servicios de salud en los últimos años?**

Sí

**a. Si sí, ¿cuáles fueron los desafíos prevención usted o las personas saben, obtener los servicios de salud necesarios?**

Falta de dinero para pagar los servicios, los individuos en la comunidad no pueden pagar copago o estén asustado de los gastos, para que no vayan al médico.

Falta de seguro OR la falta de conocimiento sobre el uso seguro de

Falta de transporte, algunas personas en la comunidad no tienen un camino para llegar a la oficina del doctor.

"Es por qué mucha gente no puede ir al médico, simplemente no pueden permitirse lo."

Trabajadores de la salud no amigables, un participante dijo que algunas personas más bien sufrirían que ponga para arriba con mal tratamiento. Un debate iniciado sobre el ER ser su única opción y la mayoría de la gente sufriría algo que tratar con el ER.

Hay una clínica cristiana de salud en HC que solía estar abierto todos los días y era utilizado por personas de "todos los colores" en el condado que no tenía dinero. Con la nueva política de salud, menos personas están utilizando la clínica, ya que tienen seguro ahora, pero ahora tienen copagos y deducibles. Que no va y conseguir la atención que necesitan. La clínica abre ahora sólo una vez al mes. «60 pueden necesitar medicamentos, pero sólo 10 necesita ver al médico».

**b. Tenía que ver con el acceso a un médico?**

Falta de transporte a doctor de la oficina, un montón de gente en su comunidad no tienen transporte al médico.

Servicios necesarios se encuentran hasta que pone una presión sobre los recursos de las familias, un montón de citas fuera de la ciudad de conducción para los cuidadores es difícil.

**11. Lo que crees que impide que los pacientes recibiendo la atención médica que necesitan?**

Consulte la pregunta 11a, 11b y 11C abajo.

**a. Es difícil comunicarse con los proveedores de salud?**

Médico entra en contacto con dificultad — casi todos de acuerdo que tienen un problema cuando llama a su consultorio local para hacer una cita. Cuando tienen que dejar un mensaje en el contestador, mayoría de las veces nadie nunca llama detrás.

"Doctor OJ es genial y con el hospital, pero difícil de hacer una cita con". — Algunos de acuerdo con este comentario, algunos no lo hicieron.

**b. Son capaces de leer y entender información de salud que le da su proveedor de?**

Pacientes dejando confundido — uno de los participantes dijo que los médicos necesitan para asegurarse de que pacientes dejan entender la información que sólo recibió.

**c. Es debido a preocupaciones de costo o falta de seguro?**

Lea pregunta 10a.

**12. ¿Crees que hay una diferencia en el trato que reciben servicios de salud en comparación con alguien de otra raza?**

"No", todos los miembros de este grupo dijo que no han experimentado ninguna diferencia en la forma que se tratan debido a su raza.

**13. Después de todo lo que hablamos, ¿qué ves como los tres problemas de salud más importantes en su comunidad?**

Cardiólogo

Comunicación de la información: mayoría de la gente de acuerdo esto era tan importante.

Ser capaz de ver a un médico de manera oportuna, es frustrante tener que recurrir a la sala de emergencia, porque puede ser costoso y puede estar allí durante horas esperando a alguien para ayudarlo.

**14. ¿Tienes algún comentario adicional en cuanto a la atención de la salud en su comunidad?**

"En general, Howard Memorial hace un gran trabajo!"

Un folleto de la comunidad con todos los servicios HMM enumerados sería útil — este grupo quiero un folleto (o algo) con todos los servicios a HMM en la lista, por lo que personas de la comunidad entienden realmente lo que pueden haber hecho en su propia ciudad y proporcionar esta información a las escuelas, iglesias y otros lugares alrededor de la ciudad. Corra la voz.

## **Apéndice E continuó: las respuestas de grupo de enfoque**

### **Grupo 2 (atención a padres, abuelos y mujeres cabezas de familia)**

Howard Memorial Hospital

Focus Group: 06 de abril de 2015 a 18:00

Participantes principales: Padres, abuelos y mujeres cabezas de familia

**Clave:** HC = Condado de Howard; HMH = Howard Memorial Hospital

#### **1. ¿Qué crees que son las necesidades de salud más importantes en el Condado de Howard hoy?**

Clases para padres, padres jóvenes no saben cómo cuidar de sus hijos nuevo. Muchos padres jóvenes no saben 'Cuándo' tomar a niños bebés para el médico o qué ADVERTENCIA las señales buscar para saber si un niño/bebé necesita atención médica.

Educación para la salud para los jóvenes, tenemos que proporcionar educación para la salud para las niñas que haz presionado a no "buscar el amor en lugares equivocados," debido a las madres jóvenes solteras.

Clases de comer saludable, comer saludable clases sería beneficiosas porque muchas personas tienen y reciben la diabetes en la comunidad.

Especialistas en escuelas para alumnos con dislexia: dislexia probar las escuelas, pero luego nadie está capacitado para satisfacer las necesidades de los niños con estas discapacidades.

Falta de traductor para la población hispana en el HMH, población hispana es intimidada a HMH, porque no hay ningún traductor cuando lo necesitan para comunicar lo que está mal y los médicos a comunicarse nuevamente.

#### **2. Qué cuidado de la salud las necesidades no se están cumpliendo en nuestra comunidad hoy?**

Personas que no buscan ayuda, mucha gente tiene un tiempo duro de admisión tienen un problema, como padres solteros jóvenes y las personas a las drogas.

#### **¿Qué crees que se podría hacer para satisfacer mejor las necesidades de salud de las personas en su comunidad?**

Ferias de salud en la comunidad — necesita más ferias de salud en toda la comunidad y en las escuelas específicamente. A cabo ferias de salud en el extremo sur y extremo norte de la ciudad. HC ha intentado tener ferias de salud en el Departamento de salud, pero no en el hospital.

Conocimiento de servicios de salud, la gente no sabe qué servicios están disponibles en HMH. Servicios que se necesitan para ser más 'pública'. Un participante dijo que ella entera de lo que está sucediendo en HMH pidiendo a miembros de la iglesia que son miembros de la Junta de hospital.

#### **3. ¿Qué cuidado de la salud necesita necesita Howard Memorial Hospital a dirección?**

Educación: educar a las personas de la comunidad a través de clases de crianza de los hijos y comer saludables clases.

**4. ¿Crees que las personas de su comunidad son conscientes de los servicios sanitarios locales que están disponibles para ellos?**

No

**a. Si no, ¿por qué no?**

Jajaja En este grupo dicen que aprenderán sobre servicios prestados en la HC a través de personas que conocen en la comunidad que están conectados a los trabajadores de HMH.

**5. Qué servicios, distintas especialidades, ¿crees que debería ofrecer a Howard Memorial?**

Clases para padres

Comer saludables clases

**6. ¿Tiene usted un médico local?**

7 dicho sí lo hicieron, 4 dijo que no. Una persona afirmó la razón dejan HC es que simplemente no les gusta a los médicos aquí.

**7. Servicios son residentes que se hace referencia fuera de la ciudad?**

- Pediatra, este grupo no creo que hay uno aquí para que vayan a Ashdown (Dr. King): "Si hay un pediatra que viene aquí, no conocemos."
- Especialista del dolor, una persona le preguntada "¿existe alguien aquí para controlar el dolor? Uno de los participantes lleva a padres a Little Rock y aguas termales.
- Oculista: ir a Texarkana
- Dentista: ir a Texarkana
- Diálisis, un participante dijo que "quieren diálisis en el Condado de Howard" y preguntó "¿crees que siempre obtendrá la diálisis aquí?"
- Ortopédica
- Endocrinólogo: ir a Texarkana
- Obstetricia y Ginecología, ir a aguas termales
- Dentista Pediátrico
- Doctor de fertilidad
- Médico posterior

Una persona dijo que se siente los doctores HC son lo suficientemente buenos para él, pero los médicos en la ciudad no tienen forma de noche buena para los niños así que él tiene a sus hijos fuera de la ciudad.

**8. ¿Qué población crees es marginados?**

Los padres de jóvenes — la mayoría de las madres jóvenes sólo Obtén ayuda mediante clases de crianza de los hijos si se piden para llevarlos porque has sacado de apuro. Los padres jóvenes no reciben la ayuda que necesitan.

Una persona dijo que pensaba HMM había hablado a la escuela ofrece un descuento de grupo para maestros para el gimnasio en el hospital, pero nunca consiguió acercó sobre él otra vez.

**9. Tienes o alguien que usted conoce tuvo dificultades para obtener servicios de salud en los últimos años?**

Neurólogo: ayuda necesaria y no estaba disponible aquí en HC.

Endocrinólogo, puede obtener sangre aquí, pero eso es todo, así que tienes que dejar HC para más cuidado de la salud.

Problemas de las drogas, las drogas son un problema significativo en el área y el grupo no estaba consciente de cualquier tipo de rehabilitación de drogas disponible.

**a. Si sí, ¿cuáles fueron los desafíos prevención usted o las personas saben, obtener los servicios de salud necesarios?**

Falta de servicios en la comunidad, el servicio que están buscando es justo no se ofrece.

Falta de dinero, seguros, deducibles son muy altos. La gente puede ir al médico, pero no tienen el dinero para pagar la medicina porque es demasiado caro.

Problemas con el seguro, una persona habló a un hombre joven que había hecho una cita con su médico en Texarkana y él consiguió allí y el doctor llegó y le dijo que no podían servirle a él, porque no había pagado el Medicaid.

**b. Tenía que ver con el acceso a un médico?**

*Intencionalmente en blanco*

**10. Lo que crees que impide que los pacientes recibiendo la atención médica que necesitan?**

**a. Es difícil comunicarse con los proveedores de salud?**

Depende el doctor — un doctor aquí dijo padre sentiría mejor si tomaron a niño al pediatra.

Falta de o un diagnóstico incorrecto de HMM, un participante dijo guardó venir aquí debido a problemas de estómago y nunca diagnosticaron le aquí, así que ella fue a Texarkana y descubrió que tenía cálculos biliares. Esto condujo a otra persona decir no diagnosticaron correctamente en la sala de emergencias HMM o bien.

**b. Son capaces de leer y entender información de salud que le da su proveedor de?**

Uno de los participantes reportó ser capaz de comunicarse con su médico era un fabricante de gran decisión en cuanto a qué médico que elijan.

**c. Es debido a preocupaciones de costo o falta de seguro?**

Consulte pregunta 9a.

**11. Después de todo lo que hablamos, ¿qué ves como los tres problemas de salud más importantes en su comunidad?**



## FORTALEZAS

Clases de diabetes, tiene Diabetes de Hospital clases en el colegio que son útiles, que tienen sido completo.

Estudio del sueño: un participante informó que un estudio del sueño en HMH y apreciado sólo tener que conducir una milla y media.

Servicios Publicada en el trabajo — el sábado servicios Publicada en el trabajo para mamografías y otras cosas. Ayuda a no tener que tomar almuerzo o tiempo libre.

Experiencia positiva con facturación de servicios, buena experiencia en HMH, incluso con la facturación; permitido para poco a poco pagar facturas con ninguna amenaza.

Feliz con las mejoras / amistoso servicio al cliente, siempre amigable servicio y reconocer hospital está tratando mejor y ha mejorado. Buena experiencia con ER, los trabajadores estaban allí para ayudar.

## DESAFÍOS

Clases para padres — hay que ser padres clases información general para hombres y mujeres, sobre todo si es algo que la corte dice que necesitan. Tiene que haber clases para jóvenes entre 16 y que son madres solteras.

-A sugerencia fue trabajar posiblemente con cortes para obtener los servicios adecuados para los padres que necesitan ayuda para aprender a los padres. Si algo, como clases, es el mandato de la corte, deba ser locales.

Mejora en los servicios de Salud Mental – HC debe proporcionar más servicios de Salud Mental que lo que existe actualmente. La facilidad de uno que está aquí se siente abrumado y "que los hace girar hacia fuera porque los números son demasiado".

Atención prenatal: HMH debe ofrecer atención prenatal aquí.

Traductor: comunidades españolas necesitan ayuda con la comunicación en el hospital.

Nutrición, más grupo de apoyo con nutrición, necesita nutricionista para trastornos de la alimentación y el club de diabetes.

Ortodoncista (dentista local hará apoyos pero no es un especialista)

Dentista Pediátrico

Más ferias de salud, controlar la presión arterial, el azúcar y tal para ayudar a detectar problemas de salud antes de que se un problema de salud aún más grande. Además, explicar los pasos a seguir si hay un problema de salud. No sólo tienen ferias de salud en "Carter Day" o a la derecha de la choza de ocio por el centro de ancianos, tienen alrededor en distintos lugares de la ciudad. Sin embargo, hay una falta de transporte para ir a ellos. Tiene varias ferias de salud en la comunidad. Publicidad qué servicios están disponibles en HMH en las ferias de salud.

Conciencia de salud pública, educar a la comunidad sobre su salud y cómo mantenerlo.

Conciencia pública sobre los servicios ofrecidos — poner volantes para difundir mejor la palabra acerca de los servicios, porque mucha gente no consigue el periódico. Un participante señaló que un médico proviene termales a radiación y quimioterapia, pero esta persona dijo que nadie parece saber sobre este servicio excepto los propios pacientes

Servicio al cliente — una persona mencionó al servicio al cliente hostil cuando entraron en el hospital. Que les gustaría ser 'recibidos'.

Conciencia de salud pública en las escuelas — tiene que ser la educación sobre drogas en las escuelas y comunidad. Tiene que ser la educación en las escuelas sobre las ETS.

**12. ¿Tienes algún comentario adicional en cuanto a la atención de la salud en su comunidad?**

*Intencionalmente en blanco*

## **Apéndice E continuó: las respuestas de grupo de enfoque**

### **Grupo 3 (atención a población de más de 65)**

Howard Memorial Hospital

Focus Group: 07 de abril de 2015 a las 10:30

Principales participantes: adultos mayores de 65 años de edad

**Clave:** HC = Condado de Howard; HMH = Howard Memorial Hospital

#### **1. ¿Qué crees que son las necesidades de salud más importantes en el Condado de Howard hoy?**

Como un paciente diabético, va a conseguir una pedicura es importante para tener un podólogo aquí sería genial. Hay un podólogo que viene los viernes. Alguna gente divulga sin saber que.

Realmente necesitamos un ortopedista – tenemos que ir a Little Rock o termas para este tipo de cuidado que es difícil en la comunidad de ancianos para hacer estos tipos de viajes

Diálisis: difícil de llevar a personas a esperanza y tiene que sentarse durante 3 horas, gente acostumbrada a ir a Little Rock

¿Por qué se trasladó la diálisis fuera de esta área?

Pediatra – muchas de las madres jóvenes solteras en la comunidad no tienen transporte para llevar niños fuera de la ciudad a los médicos

#### **2. ¿Qué cuidado de la salud las necesidades no se están cumpliendo en nuestra comunidad hoy?**

Maternidad, instalaciones no entregan los bebés. El Departamento de salud proporcionarán cuidado para hasta 36 semanas a menos que sean de alto riesgo. El grupo pensó que era terrible tener que ir fuera de la ciudad para el cuidado de maternidad. Fue mencionado por uno de los participantes que en su trabajo, si hay mujeres embarazadas que necesitan ver a un médico para cualquier tipo de cuidado de la salud necesitan a menudo son llamados fuera de la ciudad porque los doctores aquí no ven casos de maternidad.

Wellness Clinic – necesaria para las personas que están embarazadas o que tienen catarro, porque podría ser un mes antes de llegar a ver su propio médico. La razón de esto es que lleva el 2to 3weeks para obtener una cita médica.

Sala de emergencias, la ER es la opción que siempre está disponible... es caro para recibir tratamiento, pero es una opción.

Hay dificultades con los médicos aceptar Humana — la mayoría de los médicos no toman Humana, por lo que personas con este seguro tienen que ir fuera de la ciudad a un médico que. Hubo mucha discusión en este grupo que tiene Humana y quién no. Se dijo que los médicos rechazar personas con Humana debido a la cantidad de papeleo que requiere la compañía de seguros.

#### **3. ¿Qué creo que podría hacerse para satisfacer mejor las necesidades de salud de las personas en su comunidad? 4. ¿Qué cuidado de la salud necesita necesita Howard Memorial Hospital a dirección? (algo se combinaron estas 2 preguntas) :**

A pie en la clínica, un lugar para ir a cosas menores. Caminata en la clínica podría ser tal vez un servicio de proyección o referencias.

Más conciencia sobre qué servicios están disponibles en la comunidad.

Respiro para geriátrico en casa pacientes — uno de los participantes dio un ejemplo mucho de lo que ella pasó en tratar con el cuidado de su esposo 'solo' por 9 meses. Los participantes reportó no saber cómo manejar los sentimientos de este repentino diagnóstico o si estaba haciendo lo suficiente. El participante se sentía abrumado y no sabe a quién acudir.

Proporcionar información sobre consejería para ayudar a los cuidadores y el resto de la familia.

Necesitan más educación para proveedores de servicios de salud en el hogar.

**5. ¿Crees que las personas de su comunidad son conscientes de los servicios sanitarios locales que están disponibles para ellos?**

No, sólo tienes que llamar alrededor hasta que usted averiguar dónde ir.

**a. Si no, ¿por qué no?**

La comunidad no sabe qué servicios ofrecidos — averiguar una forma para que gente sepa qué servicios se ofrecen en HMH. Reportan recibir el folleto por correo, pero no es lo suficientemente informativa

Sugerencias para anunciar y obtener más información por ahí:

Publicidad en emisora de radio local

Clases

Servicios listados en algún lugar

Establecimientos de salud deben coordinar, coordinar el Departamento de salud para saber qué ofrece cada centro, hospital y clínica cristiana.

**6. Qué servicios, distintas especialidades, ¿crees que debería ofrecer a Howard Memorial?**

Se refieren a las preguntas 1-3.

**7. ¿Tiene usted un médico local?**

12 dijeron sí

2 dijo que no

**8. Servicios son residentes que se hace referencia fuera de la ciudad?**

Prueba de Papanicolaou, ir a la clínica de la mujer

Pace maker

Especialista

Neurólogo

Ortopedista: ir a aguas termales

Cardiólogo

Cáncer de mama — ir a Little Rock y Texarkana

Las inyecciones de la rodilla, algunos no saben se podría hacer en la ciudad.

Dermatólogo

OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA

**9. ¿Qué población crees es marginados?**

Grupo dijo hay carentes de las poblaciones, pero no lo hizo aclarar cualquier poblaciones específicas excepto que hay poblaciones que no pueden costear el cuidado de la salud. La clínica cristiana de salud proporciona servicios de salud para los sin seguro.

**10. Tienes o alguien que usted conoce tuvo dificultades para obtener servicios de salud en los últimos años?**

**a. Si sí, ¿cuáles fueron los desafíos prevención usted o las personas saben, obtener los servicios de salud necesarios?**

Tenemos una proyección de bienestar para personas saben cuando hay un problema que ocurre antes de que sea un problema de salud aún más grande.

**b. Tenía que ver con el acceso a un médico?**

*Intencionalmente en blanco*

**11. Lo que crees que impide que los pacientes recibiendo la atención médica que necesitan?**

**a. Es difícil comunicarse con los proveedores de salud?**

*Intencionalmente en blanco*

**b. Son capaces de leer y entender información de salud que le da su proveedor de?**

Les gustaría notas de tipo médico, por lo que puede leer y entender mejor las instrucciones. Les gustaría si médicos comunican claramente lo que la persona necesita hacer a continuación. Quieren que los médicos a utilizar más palabras cada día.

Educación sobre seguros, algunos seguros son negados porque seguro tarda demasiado en pagar. Entonces, acuden a otros médicos.

**c. Es debido a preocupaciones de costo o falta de seguro?**

*Intencionalmente en blanco*

**12. ¿Conoces a alguien que se habría beneficiado de los servicios de salud mental geriátrica?**

Sí, todos estaban de acuerdo. Se identificaron las siguientes cuestiones:

Problemas de sueño

Demencia

Depresión

Ansiedad

Personas reportaron haber tenido un tiempo difícil mantener un seguimiento de qué médicos les digo, por eso que desean profesionales comunicar e informar mutuamente lo que han encontrado o se cree que el problema.

**13. Después de todo lo que hablamos, ¿qué ves como los tres problemas de salud más importantes en su comunidad?**

- Podólogo
- Pediatra
- Salud mental para niños (jóvenes)
- Grupos de apoyo voluntario
- Servicios de respiro
- Dentista (seguro Dental)
- Oncólogo
- Diálisis
- Otros especialistas — necesito saber cuando vienen a diferentes especialistas para un día. Sería beneficioso financieramente a los jubilados cuando especialistas vienen a la ciudad, para que no tengan que hacer un viaje especial fuera de la ciudad.
- Clínica de la mujer

**14. ¿Tienes algún comentario adicional en cuanto a la atención de la salud en su comunidad?**

Facebook y Twitter — poner más información en Facebook y Twitter, esto sería un gran lugar para anunciar y sensibilizar a la comunidad de los servicios disponibles.

Concientización sobre el cáncer, promover los meses de toma de conciencia de cáncer diferentes

Relaciones públicas-relaciones públicas necesita llegar más a la comunidad

Me alegro de lo que está aquí! Y reconocen y están contentos con las mejoras! "Aprecio lo que ya está aquí. Agradezco lo que ha hecho y las mejoras que [sic] se haya hecho. "

Mientras recibía atención en HMH, uno de los participantes informó que no han pedido para mejor atención. También informaron que siempre consigue buena y amable servicios en HMH.

## Apéndice E: Grupo respuestas

### Grupo 4 (enfoque de salud pública y educación)

Howard Memorial Hospital

Focus Group: 07 de abril de 2015 a 13:00

Enfoque principal: salud pública y educación

**Clave** : HC = Condado de Howard; HMH = Howard Memorial Hospital

Ningún personal de Howard Memorial Hospital estuvieron presentes

Profesionales de:

Local Universidad

Jr. High School secundaria

Guardería – proveedora de cuidado infantil

Salud en el hogar

Departamento de salud

#### 1. ¿Qué crees que son las necesidades de salud más importantes en el Condado de Howard hoy?

Falta de conocimiento — la gente necesita ayuda para saber cómo obtener la ayuda que necesitan. Hay niños que no se trata porque los padres no saben donde llevarlos y aun si lo hicieran, no están seguros de cómo pagarían por ello.

No hay pediatras locales — participante informó que a veces cuando parece que un niño tiene una fractura, los padres no saben donde conseguir la ayuda de niño, por lo que el niño no va a recibir la ayuda que necesitan.

Necesitan más educación sanitaria: un participante piensa que las personas que atienden en su trabajo, que es alguien que viene, tienen una falta de conocimiento sobre el cuidado de la salud. Personas no saben cómo obtener la atención o póngase en contacto con los médicos que necesitan.

Transporte: cuando la gente los servicios de atención médica que necesitan, si es fuera de Nashville tienen un tiempo duro para llegar a la salida del centro de la ciudad de. Esto es especialmente un problema para la comunidad mayor y algunos jóvenes que no pueden tener un vehículo. Si en la comunidad tenían acceso más aquí, como los médicos vienen aquí a ver a sus pacientes, que resolverían un montón de ese problema. También, si el hospital tenía un ascensor del hospital y la parte posterior podría ayudar a mucha gente en la comunidad.

Falta de dinero: "Tenemos mucha gente en nuestro país que no pueden pagar"

Pediatra, los padres tienen que llevar a sus hijos fuera de la ciudad para servicios de salud. Tienen que conducir en por lo menos 45 minutos para llevar a su hijo al médico, no sólo cuando

están enfermos, sino también para tomas de rutina. "Es un evento de todo el día". Personas tienen que tomar el trabajo y gastar dinero en gasolina para ir hasta ahora fuera de la ciudad.

Ortodoncista, una persona dijo que ir todo el camino a manantiales de agua caliente. La población de edad no tenga siempre un miembro de la familia que puede tomarlos y las enfermeras no se permitieron en el sistema de casa de salud. Disponibilidad adicional sería genial para que las personas Obtén los servicios necesarios.

Falta de conocimiento sobre seguros — personas no entienden lo que incluye su seguro y lo que puede realmente ayudar con. No saben quiénes son sus proveedores de atención médica y donde conseguir la ayuda de salud que necesitan.

"Es muy limitado aquí."

## **2. Qué cuidado de la salud las necesidades no se están cumpliendo en nuestra comunidad hoy?**

Ayudar pacientes de salud mental adultos no conseguir local, salud en el hogar hace en el hogar geriátrico psicológica salud en el hogar, pero los adultos menores de 55 años, niños y familias en general no tienen un lugar para ir localmente para ayuda.

"Psiquiátricas necesidades de nuestra comunidad siempre han sido algo que se ocupa de nadie."

Gente no puede pagar los servicios de salud mental: estado recortes de financiación han hecho por lo que si un paciente es referido a un centro de salud mental que tienen que pagar para su visita inicial y antes no lo hacían. Por lo hace más difícil incluso que alguien en el lugar que les podría dar la ayuda que necesitan.

"Necesidades de salud mental son enormes."

No hay lugar para las familias que buscan ayuda para ir localmente

## **3. Lo que los retos impiden que estas necesidades se satisfacen?**

Transporte

Educación

Falta de dinero

Recursos, donde se refieren?! Aunque no es una elección local

No sé los servicios ofrecidos en la ciudad: un participante tiene una cita en Texarkana hasta conseguir algo retirado, ella cree que el médico quiera hacer un alcance sobre ella y acabo de enterar que hay un médico que puede hacerlo localmente. Ella sabe que algo haría localmente, pero ya está programada fuera de la ciudad. Ella desea que sabía que ella podría haber conseguido hacerlo localmente antes de pasar por todo para la otra cita. Un directorio habría sido útil aquí.

Directorio, un directorio es necesario porque no saben a dónde referir personas. Es muy triste cuando alguien está pidiendo ayuda, dispuesto a hacer el trabajo, y todavía no sabes cómo ayudarlos.

Comunicación de la oficina a otras instalaciones de salud — papeleo no está llegando a otras instalaciones de salud de manera oportuna.



**a. Lo que los retos impiden estas necesidades de salud mental o de comportamiento que se cumplan?**

Consulte la pregunta 2a

**4. ¿Qué crees que se podría hacer para satisfacer mejor las necesidades de salud de las personas en su comunidad?**

Trayendo más especialistas y pediatras

**EDUCAR A LA COMUNIDAD**

Directorio sobre cuáles son los recursos disponibles, poniendo en las escuelas y otras oficinas. Esto sería una gran manera de ayudar a educar a la gente que no sabe donde conseguir la ayuda que necesitan. Ponerlo en las clínicas y la oficina DHS.

Reuniones de la comunidad. Celebrar reuniones de comunidad. Hacer varios. Iglesias también podrían utilizar esa información. El hospital reuniones educativas, pero no muchas personas son conscientes de él, o al menos la gente que más lo necesita.

Han capacitado acuden a las escuelas para enseñar a los estudiantes acerca de la salud. Hay algunas cosas que han pasado el pasado, pero podrían ser muchas más cosas.

El hospital tiene una clase sobre la diabetes cada miercoles que va muy bien, pero no todo el mundo conoce.

**5. ¿Qué cuidado de la salud necesita necesita Howard Memorial Hospital a dirección?**

Seguimiento necesario de HMM después un folleto es enviado a casa porque la mayoría no creo que se leerá el brochure. Creo que la solución es tener a alguien en las oficinas del doctor hacer seguimiento de los pacientes, especialmente para los ancianos. Las personas mayores no lo entienden o no pueden leer el folleto.

Personas (especialmente los ancianos) no saben cómo obtener una referencia o Compruebe su seguro.

Ayuda con las necesidades de salud de la hipertensión está allí. Tal vez Alquiler presión arterial puños para ayudar a más personas acceso.

**6. ¿Crees que las personas de su comunidad son conscientes de los servicios sanitarios locales que están disponibles para ellos?**

No

**a. Si no, ¿por qué no?**

Cuando un nuevo miembro a la comunidad todo lo que sabían acerca de era lo que habían oído a través del boca a boca.

Hacer que el usuario mismo sitio web amigable. Un participante dijo abiertamente que no han visto incluso en el sitio web del Hospital, pero sugiere que el sitio web necesita un lugar fácil de encontrar y fáciles de seguir que enumera todos los servicios.

**7. Qué servicios, distintas especialidades, ¿crees que debería ofrecer a Howard Memorial?**

Diálisis -> el grupo quiere un centro de diálisis, tarda 6 horas al día para viajar y tener la diálisis terminó ese día y la viaje casero. Uno divulga viajar a esperanza 3 días a la semana para su marido y sabía de 10-15 personas que viajan desde Nashville a esperanza para diálisis varias veces a la semana. También, ellos saben de otras personas de Nashville que viajan a otras ciudades exterior.

- Atención médica domiciliaria tiene que cargar una furgoneta varias veces a la semana para llevar a sus pacientes esa necesidad de diálisis a otro pueblo. Dura incluso más de 6 horas.
- Uno de los participantes sabe que Medicare paga para así esa persona no creo que sería una causa perdida para el hospital debido a y la gran necesidad de hacerlo.
- Había un centro de diálisis, pero al parecer tuvo que cerrar porque muchos se refirieron a resorts calientes y uno de los participantes no entendía.

#### Prótesis

Maternidad: una participante embarazada informó que la idea de tener que viajar una hora antes de que ella pudiera entregar es intimidante.

Pediatra, les gustaría que aquí, por lo que los padres no tienen que tomar tiempo libre y tomar su negocio en otros lugares en lo que respecta a la salud de sus hijos.

#### **8. Servicios son residentes que se hace referencia fuera de la ciudad?**

Véase la pregunta 7

#### **9. ¿Qué población crees es marginados?**

Hispana -> habla no inglés. No hay ningún traductor en el Hospital. Además, no entienden lo que ofrece su seguro. Tienen miedos a buscar ayuda porque su seguro no está en su nombre.

La educación debe comenzar en la escuela. Ves un seis años tratando de ser el traductor para sus padres. Una familia entró en la oficina de la casa de salud por error y tuvieron que explicar a los 6 años de edad donde ir a su padre la ayuda apropiada. Este tipo de situación ocurre en la E.R. demasiado. Sirven a una gran comunidad hispana. Es muy triste en situaciones de emergencia.

Algunas creo que las madres jóvenes son un problema en cuanto a dónde ir con la información. Más mamás sabe lo que está disponible para ellos. Diferentes lugares con seguridad sede baby shower con premios, para asistir las personas. El participante embarazado dijo que aún no sabía sobre él hasta que un amigo se le aquí y ella había leído fuera de Facebook, así que tal vez que esos acontecimientos podrían ser anunciados mejor. Depresión post parto no se discute realmente aunque.

#### **10. ¿Crees que personas en el Condado de Howard tienen dificultades para obtener servicios de salud?**

*Intencionalmente en blanco*

#### **11. Lo que crees que impide que los pacientes recibiendo la atención médica que necesitan?**

Miedo — Scared a confiar. Puede ser incómodo e intimidante para algunos llegar a una oficina brillante grande, especialmente con ningún traductor para ayudar a la comunidad de habla hispana.

Falta de dinero, incluso con más personas que tienen seguro, personas aún no pueden pagar los deducibles y copagos. Médicos se inundan con nuevos pacientes, por lo que si alguien no tiene el dinero esas personas solo no siempre te ayuda.

Falta de conocimiento — la madre soltera informó que no sabía que tenía opciones para el seguro cuando ella se divorció y descubrió a través del boca a boca lo hizo. "Hay muchas personas que podrían tener seguro y no saben que podrían".

**a. Es difícil comunicarse con los proveedores de salud?**

Se necesitan talleres de seguro y qué se puede hacer con él. Tendría que integrarse en las comunidades lo suficientemente para que la gente, especialmente las comunidades que sólo dependen de uno al otro, realmente confiar y asistir a. La confianza es el tema de la discusión para que la gente escucha y ayuda sobre seguro. Personas se inscribieron para seguro a través de Polonia y Tyson pero entonces eso es todo; esas personas no saben qué hacer con él. Necesitan más educación sobre qué hacer con su seguro de empleados y donde puede ir con él.

Traer representantes del Hospital para educar a la comunidad. Vaya a diversas instalaciones de un educar a las personas lo pueden conseguir.

**b. Son capaces de leer y entender información de salud que le da su proveedor de?**

*Intencionalmente en blanco*

**c. Es debido a preocupaciones de costo o falta de seguro?**

*Intencionalmente en blanco*

**12. Después de todo lo que hablamos, ¿qué ves como los tres problemas de salud más importantes en su comunidad?**

El grupo le da cierta salud mental personas ven a educar a los proveedores de cuidado infantil. No saben cómo manejar apropiadamente los problemas de salud mental en los niños. Lo único que pueden hacer es llamado que el padre, pero no sé qué hacer ya sea la mayoría del tiempo.

Agencia de extensión ofrecen una clase de crianza de los hijos, pero sólo una vez al año. Puede utilizar más.

**13. ¿Tienes algún comentario adicional en cuanto a la atención de la salud en su comunidad?**

ESTO ES LO QUE ESTÁ FUNCIONANDO BIEN

El hospital está haciendo un gran trabajo por conseguir a más médicos especialistas que antes. "Creo que están haciendo grandes avances con eso".

Clínicas de especialidad están haciendo bien. Hay tantas especialidades que vienen aquí. Cuando llega el mal tiempo, el hospital puede ayudar a la marea sobre un paciente en necesidad grave hasta que puede continuar el tratamiento.

Han visto una mejora!

## ESTAS SON LAS NECESIDADES MÁS CRÍTICAS

Mucha gente habló de querer diálisis localmente.

La mayoría de la gente puede saber cuando tienen un problema de salud pero esperar porque si tuvieran más educación entonces tal vez estarían más dispuestos a buscar ayuda y hacerlos darse cuenta de que necesitan buscar ayuda.

Dolor gerencia participante tiene miembros de familia que tienen que ir a Little Rock.

Representante de cuidado de paciente -> su trabajo es ayudar a los pacientes a lo largo de la manera a través de sus tratamientos y conocer todo sobre el caso de una persona. (Casi todos de acuerdo) Alguien para averiguar qué paciente necesita y qué recursos están disponibles para ellos. Una persona para representar al paciente para ayudar a guiar al paciente a través del proceso de atención médica.

Los recursos que están disponibles para la gente saber dónde ir para los servicios del mercado.

Grupos de apoyo:

- Grupo de apoyo de SID acerca de dolor. Todo lo que viene es la policía y el forense, dejándolos sentir que es su culpa todo.
- Grupo de apoyo de sobrevivientes de cáncer
- Personas mayores con grupo de apoyo de cáncer
- NO SÉ QUÉ GRUPOS EXISTEN INCLUSO

Quimioterapia

Servicios de entrega del bebé: ¿y en caso de emergencia?

Gestión de la salud mental para los adultos que están 'fuera de control. Es difícil visitar a familiares que sufren con problemas de salud mental que se encuentran en las instalaciones en otras ciudades.

Necesidad de transporte, más transporte para ancianos a los servicios de salud fuera de la ciudad. Actualmente hay un único van.

No quería que la gente no para recoger sus tanques de oxígeno porque no podía pagar para. Ellos no saben acerca de tener un seguro secundario.

Especialista en diabetes, muchas personas en cada grupo mencionaron la diabetes siendo un problema en la comunidad.

Más conocimiento acerca de los servicios (difundir la palabra)

Pediatra -> chequeo de bienestar y conseguir tiros regulares. Sería tan útil tener esos servicios, por lo que ese padre no tiene que tomar un día de trabajo a viajar tan lejos fuera de la ciudad.

Directorio de servicios profesionales para los maestros incluso cuando tienen padres haciéndoles preguntas. Esto daría más educación y podrían referirse.

Más clases para padres (cómo manejar los problemas de comportamiento con sus hijos). Para ayudar a los padres a reconocer Cuándo su hijo tiene problemas, como problemas de comportamiento y debe buscar ayuda adicional.

Proyecciones (gratis) para colesterol y diabetes traería a negocio más global. Buen momento para educar sobre la salud y qué hacer si el informe es malo de la proyección. Puede hacer un montón de enseñanza durante las proyecciones de las personas o cuando están esperando en línea.

La gente no sabe que puede pedir a su médico en lugar de enviarlos en otros lugares por lo que pueden hacer en Nashville.

## Apéndice F: necesidades de Salud Mental o de comportamiento

¿Para aumentar la amplitud de cobertura, cada grupo se le preguntó lo siguiente: necesidades de salud mental o de comportamiento *es allí en tu comunidad? En caso afirmativo, ¿se sienten estas necesidades están siendo satisfechas?*

A continuación se muestran las respuestas de cada grupo.

**Clave :** HC = Condado de Howard; HMM = Howard Memorial Hospital

### Grupo 1 (enfoque en grupos minoritarios)

*¿Hay necesidades de salud mentales o de comportamiento en su comunidad?*

*En caso afirmativo, ¿se sienten a que estas necesidades se están cumpliendo?*

Hay una facilidad para los niños, el Condado de Howard tiene un centro para niños y adultos (aparte del hospital) sudoeste Arkansas Salud Mental.

Colectivamente, el grupo mencionado que han escuchado que HMM puede conseguir a una persona de salud mental geriátrica para la tercera edad.

Falta de información, mucha gente en la comunidad ir a Texarkana. Una vez más, se trata de una falta de información. "Mucha gente no tome diario y tenemos una gran cantidad de personas mayores aquí que tienen que saber qué servicios se ofrecen aquí.

### Grupo 2 (Focus on abuelos y mujeres cabezas de familia)

*¿Hay necesidades de salud mentales o de comportamiento en su comunidad?*

*En caso afirmativo, ¿se sienten a que estas necesidades se están cumpliendo?*

No está satisfecho con los servicios de Salud Mental en HC, un participante dijo que no tenían mucha suerte con el centro de consejería el Condado de Howard, que es el único lugar para recibir que tipo de ayuda en la comunidad y no está colocado en el hospital, es un estado. Un hijo de 10 años de edad fue llevado allí por problemas de manejo de ira. El hijo solo fui 3 veces y fue declarado 'curado'. No hubo mucha comunicación del personal. La familia es ahora recibir orientación familiar y está satisfecha con la señora que tienen ahora. Hicieron sus investigaciones y ahora se va fuera de HC para obtener ayuda (ir a Texarkana). No estaban contentos con los servicios aquí en HC.

Centro de salud mental agobiado, personas de la comunidad terminan por tener que ir fuera de la ciudad para los servicios de salud mental porque la uno instalación aquí se siente abrumada con las personas que necesitan ayuda. "Es demasiado para un centro manejar".

Hay que buscar ayuda fuera de la ciudad: problemas de comportamiento y depresión son otros temas que los padres han buscado asesoría para salir de la ciudad.

### **Grupo 3 (atención a población de más de 65)**

*¿Hay necesidades de salud mentales o de comportamiento en su comunidad?*

*En caso afirmativo, ¿se siente a que estas necesidades se están cumpliendo?*

Sí (un montón de risa de este grupo inicialmente cuando se le preguntó esta cuestión).

Una persona mencionó que Southwest Arkansas consejería y centro de Salud Mental es el único lugar para ir en ciudad, pero no siempre reciben ayuda allí.

Una persona dijo que las personas no se sienten cómodas hablando sobre temas de salud mental.

Necesitan más servicios para 'ayudar', no encerrar a los niños o 'pegarlas en una píldora'.

Debería haber más publicidad acerca de dónde ir para recibir los servicios para trabajar por problemas de salud mental. Los participantes se centraron en los niños que necesitan servicios.

Un participante (que tiene una nieta en la escuela) hablaba y sentía fuertemente era necesaria más educación sobre lo siguiente:

- drogas
- acoso escolar (se enciende constantemente)
- acoso sexual

### **Grupo 4 (enfoque de salud pública y educación)**

*¿Hay necesidades de salud mentales o de comportamiento en su comunidad?*

*En caso afirmativo, ¿se siente a que estas necesidades se están cumpliendo?*

Sí, hay necesidades de salud mental.

Formación adecuada trabajar con niños diagnosticados con un trastorno de salud mental, debe haber clases de capacitación para proveedores de cuidado infantil así como saber gestionar adecuadamente y calmar a los niños con bipolar, etc.. Todo lo que pueden hacer es llamada de los padres y muchas veces si trabajan en Tyson o Polonia la proveedora de cuidado infantil no pueden llegar a ellos. Si lo hacen, los padres despiden a veces o perder un día de trabajo.

Variedad en las características del consejero — madre soltera tiene un hijo con autismo y desea que él podría hablar con un hombre al recibir servicios, no una mujer, desde que es su hijo ya alrededor de todo el tiempo. En los servicios que están disponibles tiene que haber más diversidad en los profesionales para aplicar a la diversidad de clientes.

Insuficiente en la previsión de oportunidades: las personas que proporcionan estos servicios de salud mental están repartidas en otras áreas, por lo que dificulta la programación puesto que sólo están disponibles cuando están en la oficina local.

"Estamos médicamente subatendidas".

No se satisfacen las necesidades de salud de niños, la escuela tiene un grupo llegado de la escuela de un día para llegar y ayudar a los niños en peligro, pero algunas necesidades no están siendo satisfechas. Las necesidades del estudiante no se están cumpliendo porque no hay

suficiente espacio para todos ellos. Ha habido una notable mejora en los alumnos que se han visto.

Personas menores de 55 años son marginadas, salud hogar ofrece servicios, pero no a las personas menores de 55 años. Odio tener que rechazar a personas por ese hecho. No tienen los recursos para ayudar a esa población. Tratan de encontrar la necesidad de ayuda y les refieren allí, tratan de conseguir con su médico, pero muchas veces tienen que utilizar el E.R. Que da les tiempo extra, mientras se mantiene el paciente, para encontrar otro lugar para ir.

"Bipolar, esquizofrenia, demencia... vemos mucho de lo aquí."

Sala de emergencias es generalmente la única opción — cuando un episodio ocurre en una persona con un trastorno mental la única opción es llevarlos a la sala de emergencia.

Apoyo y educación para familias (respiro), quieren apoyo y educación para las familias con miembros de su familia con realizar. Las familias no saben cómo manejar a sus familiares que están fuera de control. Las familias no pueden permitirse la medicación que ayude a sus familiares. También, con tener que viajar fuera de la ciudad, si el tiempo es mal sólo tienen que esperar un par de días con el miembro de la familia no saben cómo ayudar a su propio.

Dónde ir para ayuda apropiada? — «Nadie sabe dónde ir.» Han visto donde una persona fue sacudida alrededor por diferentes lugares buscando ayuda, cada instalación le envía a otra institución, ya que no podían ayudarlo hasta que finalmente él dio para arriba. Él nunca consiguió nada mejor.

Directorio podría resolver algunos problemas — un recurso integral (directorio) para las profesiones poder hablar adecuadamente de personas que buscan ayuda. Esto es muy necesario, porque estas profesiones no saben ni dónde enviar las personas que están buscando ayuda. "Eso haría una diferencia increíble." De esa manera por lo menos podrían conseguirles empezó

Profesionales pueden comunicarse mejor, que se ha expresado como una necesidad.

Necesidades de salud mental son enormes!



## Apéndice G: año fiscal 2016 objetivos estratégicos

### I. excelente servicio al cliente

- Puntaje mínimo de Avatar A. – total 96%
- B. Qualitick mínimo puntuación – 96%
- C. HMH encuestas puntaje mínimo
  1. rehabilitación – ambulatorio – 96%
  2. rehabilitación – gimnasio – 96%
  3. Cirugía Clínica – 96%
  4. sleep Lab – 96%
- D. investigación opciones de medición satisfacción de MD en HMH médico clínicas finales del 4 ° trimestre.

### II. la cultura de mejora continua

- A. proporcionar capacitación en liderazgo a los directores de HMH (grupo 4) para ser completada por el resorte de 2016.
- B. desarrollar un plan de acción cuando la tasa de reingresos supera el 5% para el diagnóstico de la misma o relacionados con la admisión. En curso
- C. lograr el 90% o superior en el informe trimestral de medidas globales de inmunización. En curso
- D. 90% o más de empleados elegibles HMH recibirán vacuna contra la gripe en el invierno de 2015.
- E. explorar opciones para un registro médico electrónico para el servicio de urgencias por final del 2 ° trimestre.
- Requisitos F. completa etapa tres uso significativo para HMH. En curso
- Requisitos de uso significativo alcanzar G. para HMH médico clínicas. En curso
- H. participar en el sistema de informes de calidad de médicos enviando datos de cirujanos, anestesistas y trabajadores médicos de medicina familiar según se requiera por CMS. En curso

### III. crecimiento y desarrollo

- A. aumento efectivo en el Banco sobre el año anterior por \$500.000 al año para cumplir con la meta de inversión de \$ 10 millones. En curso
- B. Marketing & Branding campaña para aumentar el conocimiento de servicios ambulatorios y a incrementar los volúmenes de un 4% sobre el año anterior. En curso
- C. implementar el laboratorio de prueba de esfuerzo en cardiopulmonar por final del 2 ° trimestre.
- D. contratar médico familiar para 2018.
- E. el certificado de necesidad de la investigación proceso de reposo de 30 de septiembre de 2016.
- F. investigar concesión de oportunidades para la compra o alquiler de una furgoneta para proporcionar transporte paciente a HMH. Colaborar con el Director HMHF a presentar solicitudes de subvención antes del 01 de julio de 2016.

#### Necesidades de salud de la comunidad IV. estratégica evaluación implementación

A. desarrollar un Plan de acción para atender las necesidades identificadas a través de la CHNA 2015 según esta lista priorizada de necesidades:

1. diálisis – contacto DaVita diálisis para discutir la viabilidad de implementar un centro de hemodiálisis ambulatoria en Nashville durante el año fiscal 2016.
2. clínica psicólogo/psiquiatra – contratar a un psicólogo clínico o psiquiatra de una clínica satélite en Nashville para enfrentar las necesidades de salud mental 4 º trimestre del año fiscal 2016.
3. largo alcance IP comportamiento salud (PHS) investigación – contacto pionero de los sistemas de salud para ayudar en la investigación sobre la factibilidad para desarrollar un programa de salud mental de la IP en Nashville. Dado el coste esperado para construir una cama de cinco unidad de enfermería de salud conductual IP, completa las proyecciones financieras deben ser revisadas con Welch, sofá y compañía, contadores públicos certificados por 3er trimestre del año fiscal 2016.
4. Dermatología – recluta una dermatóloga de una clínica satélite en la oficina médica nueva durante el 1er trimestre del año fiscal 2016.
5. clínica del dolor, explorar las opciones de contratación de un especialista en dolor para venir a la clínica de especialidades de 3er trimestre del año fiscal 2016.
6. alergia alergólogo clínica – investigación la viabilidad de brindar una clínica de pruebas y el tratamiento de alergia al final del 2 º trimestre del año fiscal 2016.
7. traducción servicios – explorar opciones para implementar los servicios de traducción mejorada para ayudar a mejorar la satisfacción del paciente y el paciente comprometido con la población hispana al final del 1er trimestre del año fiscal 2016.
8. estrategia de Marketing Plan
  - a. comunidad reuniones – reuniones bianuales de implementar en el centro de día de Carter para actualizar a la comunidad del "estado de Hospital". En curso
  - b. expansión D & investigación la capacidad de ofrecer clases de noche/tarde final del 2 º trimestre del año fiscal 2016 – Y clases.
  - c. conciencia-continuar nuestros servicios a través de la cartelera, campañas de correo directo, ferias de salud, Engage, restaurante comerciales y directorio de la comunidad de marketing. En curso
9. clínica y después de horas – investigando la posibilidad, con la adición de dos más emplean médicos, para ofrecer horas de clínica ampliada para dar cabida a los pacientes de no emergencia final del 4 º trimestre del año fiscal 2016 vestidor.
10. genética pruebas de investigación, la viabilidad de las pruebas genéticas durante el 1er trimestre del año fiscal 2016.

- 
- [1] censo QuickFacts de Howard County, Arkansas
- [2] obra citada
- [3] encuesta de la comunidad: características sociales seleccionadas para Howard County, Arkansas
- [4] ibid
- [5] comunidad encuesta: seleccionado características económicas para Howard County, Arkansas
- [6] obra citada
- [7] censo QuickFacts de Howard County, Arkansas
- [8] encuesta de la comunidad: seleccionado características económicas para Howard County, Arkansas
- [9] united Health Foundation, Health Rankings de Estados Unidos, 2014.  
Datos de encuesta de vigilancia de salud mental de Arkansas [10] riesgo
- [11] censo QuickFacts
- [12] ibid
- Encuesta sobre la comunidad estadounidense demográfico y estimaciones de vivienda [13]
- [14] encuesta de la comunidad: características sociales seleccionadas
- [15] ibíd
- [16] ibid
- [17] censo Quickfacts
- [18] comunidad encuesta: características económicas seleccionadas
- [19] ibid
- [20] todos los datos de los condados circundantes vinieron del censo QuickFacts de Polk, Montgomery, Pike, Hempstead, pequeño río y Sevier condados en Arkansas, así como seleccionar datos de la encuesta sobre la comunidad estadounidense para cada uno de los condados.
- [21] censo QuickFacts
- [22] ibid
- [23] encuesta sobre la comunidad estadounidense demográfico y estimaciones de vivienda
- [24] encuesta de la comunidad: características sociales seleccionadas
- [25] ibid
- [26] ibid
- [27] censo Quickfacts
- [28] encuesta de la comunidad: características económicas seleccionadas
- [29] ibid
- [30] March of Dimes Peristats, 2007-2010
- [31] ibid
- [32] ibid
- [33] Ogden, et al (2014), <http://jama.jamanetwork.com/article.aspx?articleid=1832542> (para niños de 12 a 19 años)
- [34] Arkansas comportamiento salud riesgo vigilancia de datos de la encuesta,  
<http://www.healthy.arkansas.gov/programsServices/healthStatistics/Brfss/Pages/CountyData.aspx>
- [35] ibid
- [36] ibid
- [37] ibid
- [38] Datos de la encuesta de vigilancia de los riesgos de Arkansas salud conductual,  
<http://www.Healthy.Arkansas.gov/programsServices/healthStatistics/BRFSS/pages/CountyData.aspx>
- [39] ibíd
- [40] ibíd
- [41] ibíd
- [42] CDC-estadísticas de cáncer de Estados Unidos, <http://apps.nccd.cdc.gov/USCS/statevsnational.aspx> (2007-2011)
- [43] ibíd
- [44] ibíd
- [45] ibíd
- [46] Datos de la encuesta de vigilancia de los riesgos de Arkansas salud conductual,  
<http://www.Healthy.Arkansas.gov/programsServices/healthStatistics/BRFSS/pages/CountyData.aspx>
- [47] CDC-estadísticas de cáncer de Estados Unidos, <http://apps.nccd.cdc.gov/USCS/statevsnational.aspx> (2007-2011)

- [48] CDC: informe de estadísticas vitales nacionales, [http://www.cdc.gov/NCHS/Data/nvsr/nvsr63/nvsr63\\_03.pdf](http://www.cdc.gov/NCHS/Data/nvsr/nvsr63/nvsr63_03.pdf) (2011)
- [49] CDC-estadísticas de cáncer de Estados Unidos, <http://apps.nccd.cdc.gov/USCS/cancersbystateandregion.aspx>
- [50] CDC-estadísticas de cáncer de Estados Unidos, <http://apps.nccd.cdc.gov/USCS/statevsnational.aspx> (2007-2011)
- [51] ibíd
- [52] CDC: informe de estadísticas vitales nacionales, [http://www.cdc.gov/NCHS/Data/nvsr/nvsr63/nvsr63\\_03.pdf](http://www.cdc.gov/NCHS/Data/nvsr/nvsr63/nvsr63_03.pdf) (2011)
- [53] Remington, et al (2013), [http://www.cdc.gov/PCD/issues/2013/13\\_0210.htm](http://www.cdc.gov/PCD/issues/2013/13_0210.htm)
- [54] Fundación Kaiser para la familia, esperanza de vida al nacimiento, <http://KFF.org/Other/State-Indicator/Life-expectancy/>
- [55] March of Dimes Peristats, 2007-2010
- [56] ibíd
- [57] ibíd
- [58] Ogden, et al (2014), <http://Jama.jamanetwork.com/article.aspx?ArticleID=1832542> (para niños de 12 a 19 años)
- [59] Datos de la encuesta de vigilancia de los riesgo de Arkansas salud conductual, <http://www.Healthy.Arkansas.gov/programsServices/healthStatistics/BRFSS/pages/CountyData.aspx>
- [60] ibíd
- [61] Datos de la encuesta de vigilancia de los riesgo de Arkansas salud conductual, <http://www.Healthy.Arkansas.gov/programsServices/healthStatistics/BRFSS/pages/CountyData.aspx>
- [62] ibíd
- [63] Datos de la encuesta de vigilancia de los riesgo de Arkansas salud conductual, <http://www.Healthy.Arkansas.gov/programsServices/healthStatistics/BRFSS/pages/CountyData.aspx>
- [64] ibíd
- [65] ibíd
- [66] ibíd
- [67] CDC-estadísticas de cáncer de Estados Unidos, <http://apps.nccd.cdc.gov/USCS/statevsnational.aspx> (2007-2011)
- [68] ibíd
- [69] ibíd
- [70] CDC-estadísticas de cáncer de Estados Unidos, <http://apps.nccd.cdc.gov/USCS/statevsnational.aspx> (2007-2011)
- [71] Datos de la encuesta de vigilancia de los riesgo de Arkansas salud conductual, <http://www.Healthy.Arkansas.gov/programsServices/healthStatistics/BRFSS/pages/CountyData.aspx>
- [72] CDC-estadísticas de cáncer de Estados Unidos, <http://apps.nccd.cdc.gov/USCS/statevsnational.aspx> (2007-2011)
- [73] CDC: informe de estadísticas vitales nacionales, [http://www.cdc.gov/NCHS/Data/nvsr/nvsr63/nvsr63\\_03.pdf](http://www.cdc.gov/NCHS/Data/nvsr/nvsr63/nvsr63_03.pdf) (2011)
- [74] CDC-estadísticas de cáncer de Estados Unidos, <http://apps.nccd.cdc.gov/USCS/cancersbystateandregion.aspx>
- [75] CDC-estadísticas de cáncer de Estados Unidos, <http://apps.nccd.cdc.gov/USCS/statevsnational.aspx> (2007-2011)
- [76] ibíd
- [77] CDC: informe de estadísticas vitales nacionales, [http://www.cdc.gov/NCHS/Data/nvsr/nvsr63/nvsr63\\_03.pdf](http://www.cdc.gov/NCHS/Data/nvsr/nvsr63/nvsr63_03.pdf) (2011)
- [78] Remington, et al (2013), [http://www.cdc.gov/PCD/issues/2013/13\\_0210.htm](http://www.cdc.gov/PCD/issues/2013/13_0210.htm)
- [79] Fundación Kaiser para la familia, esperanza de vida al nacimiento, <http://KFF.org/Other/State-Indicator/Life-expectancy/>